

Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo

RELATÓRIO FINAL

Avaliação Interna da EPDRR 2018/2019

Novembro 2019



O Futuro Começa Aqui!

Índice

INTRODUÇÃO	2
OBJETIVOS	2
METODOLOGIA.....	3
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA	3
DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (PROJETO EDUCATIVO DA ESCOLA).....	3
RESULTADOS (DOMÍNIO EM AVALIAÇÃO) EQAVET - INDICADOR 4 – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS.....	4
1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO	4
1.1. TAXA DE SUCESSO 2018/2019	4
1.2. TAXA DE INSUCESSO	6
1.3. TAXA DE ABSENTISMO	8
1.4. TAXA DE ABANDONO E DESISTÊNCIA	9
1.5. TAXA DE CONCLUSÃO ESCOLAR DO CICLO FORMATIVO 2016/2019	11
1.6. EDUCAÇÃO INCLUSIVA	12
1.7. MEDIDAS DE INTERVENÇÃO	12
2. RESULTADOS SOCIAIS	13
2.1. PARTICIPAÇÃO DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO NA VIDA DA ESCOLA	13
2.1.1. <i>Número de contactos do Diretor de Turma com os encarregados de educação (EE)</i>	13
2.2. COMPORTAMENTO E DISCIPLINA	15
2.3. MEDIDAS DE INTERVENÇÃO	16
3. INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS À COMUNIDADE EDUCATIVA	16
3.1. METODOLOGIA	17
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO	17
4.1. DOMÍNIO DOS RESULTADOS	17
4.1.1. <i>Resultados sociais</i>	17
4.1.2. <i>Reconhecimento da Comunidade</i>	23
5. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO.....	25
5.1. 5.1. PLANEAMENTO E ARTICULAÇÃO.....	25
5.2. 5.2. PRÁTICAS DE ENSINO	26
5.3. MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS	27
6. LIDERANÇA E GESTÃO	28
6.1. LIDERANÇA	28
6.2. GESTÃO	32
7. SUGESTÕES DE MELHORIA	34
ANEXOS	37

INTRODUÇÃO

A Avaliação Interna das Escolas tem carácter obrigatório, definido na Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, designada por "Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior". A referida lei não estabelece normas relativamente aos procedimentos de avaliação, mas formula a exigência de que estes se devem submeter a "padrões de qualidade devidamente certificados" e "reconhecidos nacional e internacionalmente".

Todo o trabalho desenvolvido pela equipa de Avaliação Interna da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) teve como base a análise ponderada dos documentos e legislação referentes à avaliação interna das escolas.

O Projeto da Comissão de Avaliação Interna da EPDRR foi concebido para se desenvolver de forma faseada, uma vez que a escola está em constante renovação e evolução, o que contribui para que esta instituição se transforme num organismo dinâmico e inovador. Para se atingir tal estágio é necessário um processo de reflexão contínua, ou seja, uma avaliação interna que permita identificar com transparência o que a escola faz bem e o que precisa melhorar.

Assim, e de forma a dar-se cumprimento ao Plano de Ação EQAVET – Sistema da Garantia da Qualidade, a Comissão de Avaliação Interna e a Equipa EQAVET realizaram trabalhos conjuntos, visando a implementação de um sistema de gestão da qualidade, com a participação de todos os elementos da comunidade educativa. A avaliação pressupõe um envolvimento coletivo assente no diálogo, no confronto de perspetivas e de ideias, com base nos objetivos da escola e de todo o sistema educativo, num processo cíclico de melhoria contínua, através do desempenho geral da organização escolar, dos resultados alcançados no processo educativo.

OBJETIVOS

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver pela Comissão de Avaliação Interna, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de avaliação interna escolar, tendo como referencial as considerações finais e recomendações/sugestões de melhoria apresentadas nos relatórios da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC);
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Conhecer o grau de satisfação dos alunos, pessoal docente, não docente e pais/encarregados de educação relativamente ao domínio dos resultados, da prestação do serviço educativo e da liderança e gestão.
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho da Escola;
- Formular sugestões de melhoria;
- Divulgar os documentos referentes ao processo de avaliação interna.

METODOLOGIA

A metodologia de trabalho adotada no ano letivo 2018/2019 privilegiou a sistematização da análise documental dos vários domínios.

Foram tidos em conta os resultados da avaliação dos alunos, estatísticas internas, os relatórios das diferentes estruturas e secções e ainda as respostas aos inquéritos por questionário aplicados. A análise e consequente reflexão foram baseadas no confronto entre informações e dados quantitativos e qualitativos.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA

A comissão de trabalho é constituída por um núcleo constituído por:

- **Representantes do Pessoal Docente**
Fátima Ribeiro (coordenadora), Maria Arlete Gouveia e Susana Massa.
- **Representante dos Encarregados de Educação**
Luís Dias
- **Representante dos Alunos**
Ricardo Pereira
- **Representante dos Assistentes Técnicos**
Cláudia Marques.
- **Representante dos Assistentes Operacionais**
Gabriela Teixeira.

A Comissão Permanente é composta pelos representantes do pessoal docente e reuniu, semanalmente, à quinta-feira, das 11h50 às 12h40.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (Projeto Educativo da Escola)

PONTOS FORTES

- Recursos humanos especializados
- Equipamento específicos de qualidade
- Residência para Estudantes
- Monitorização e avaliação interna
- Centro Qualifica
- Relação com o meio
- Trabalho colaborativo, de coadjuvação e articulação curricular
- Gabinete de Apoio ao Aluno e Equipa Multidisciplinar
- Gabinete de Apoio à Empregabilidade

- Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno (GIA)
- Transportes próprios
- **EQAVET** (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional)

PONTOS FRACOS

- Participação pouco ativa dos Pais/Encarregados de Educação (EE) na vida escolar dos alunos
- Nível socioeconómico e habilitacional dos Pais/EE
- Taxas de absentismo e abandono (**Área Prioritária – Plano de Ação Estratégica da Escola**)
- Taxa de conclusão do ciclo de formação (**Área Prioritária – Plano de Ação Estratégica da Escola**)

RESULTADOS (Domínio em Avaliação) **EQAVET - Indicador 4 – Taxa de Conclusão dos cursos**

1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO

1.1. Taxa de Sucesso 2018/2019

As taxas de sucesso, que a seguir se apresentam, foram calculadas tendo em conta o número de alunos avaliados às unidades modulares das diferentes disciplinas. **Não foram contabilizados os alunos transferidos para outro estabelecimento de ensino e os que anularam a matrícula.**

Das 6 turmas do 1.º ano, 3 apresentaram uma taxa de sucesso igual ou superior a **95% (meta do PEE)**. As turmas do 1.ºB, 1.ºE e 1.ºM ficaram aquém da meta definida. Das 5 turmas do 2.º ano, 3 apresentaram uma taxa de sucesso igual ou superior a 95%. As turmas do 2.ºJ e 2.ºM ficaram aquém da meta definida. A totalidade das turmas do 3.º ano alcançou uma taxa igual ou superior a **95%**.

Tabela 1 - Dados referentes à avaliação final do ano letivo 2018/2019

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos avaliados (no 3.º Período)	Taxa de Sucesso Anual
	1.ºB: Curso Técnico Vitivinícola	4 alunos (3 + 1 MA)	67,3%
	1.ºC: Curso Técnico de Instalações Elétricas	12 alunos	99%
	1.ºE: Curso Técnico de Desporto	15 alunos	89,1%
	1.ºJ: Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria	13 alunos (11+2 MA)	97%

	1.ºM: Curso Técnico de Restaurante/Bar	15 alunos (14 + 1 MA)	82,3%
	1.ºN: Curso Técnico de Apoio Psicossocial	10 alunos	100%
1.º Ano (10.º ano)			
	Total:	6	69 (65 + 4 MA)
			69%
	2.ºB: Curso: Curso Técnico de Vitivinícola	10 alunos	96,5%
	2.ºC: Curso Técnico de Instalações Elétricas	13 alunos	98%
	2.ºG: Curso Técnico de Massagem, Estética e Bem-Estar	15 alunos	95,7%
	2.ºJ: Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria	14 alunos	91,7%
	2.ºM: Curso Técnico de Restaurante/Bar	11 alunos (9+2 MA)	79,3%
2.º Ano (11.º ano)			
	Total:	5	63 (61 + 2 MA)
			92,2%
	3.ºA: Curso Técnico de Produção Agropecuária	1 aluno	100%
	3.ºB: Curso Técnico Vitivinícola	14 alunos	98,7%
	3.ºD: Curso Técnico de Padaria/Pastelaria	18 alunos (16+2)	97,7%
	3.ºE: Curso Técnico de Desporto	12 alunos	99,7%
	3.ºF: Curso Técnico de Termalismo	16 alunos	96%
3.º Ano (12.º ano)			
	Total:	5	61 (59 + 2 MA)
			98,4%
Total:			
	16 Turmas	193 Alunos (185 + 8 alunos MA)	93,2% Sucesso

Da análise efetuada concluiu-se que a taxa global de sucesso se situou nos **93,2%**, inferior à taxa global de sucesso do ano letivo transato (96,2%), diminuindo em 3% e ficando aquém da meta do PEE (95%).

Relativamente aos parâmetros estabelecidos para a Medida 1, do Plano de Ação Estratégica da Escola (aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo), constata-se que a meta prevista não foi alcançada.

1.2. Taxa de Insucesso

Tabela 2 - Dados referentes à avaliação final do ano letivo 2018/2019

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos inscritos no final do ano letivo	Taxa de Insucesso	N.º de alunos com insucesso por falta de aproveitamento (NC)	N.º de alunos com insucesso por exclusão por faltas (EF)
1.º Ano (10º ano)	1.ºB	4 (3+1 MA)	32,7%	1	1
	1.ºC	12	1%	3	2
	1.ºE	15	10,9%	2	3
	1.ºJ	13 (11+2 MA)	3%	2	3
	1.ºM	15 (14+1 MA)	17,7%	6	5
	1.ºN	10	0%	-----	-----
Subtotal:	6	69 (65+4 MA)	10,9%	14	14
2.º Ano (11º ano)	2.ºB	10	3,5%	1	3
	2.ºC	13	2%	1	4
	2.ºG	15	0%	-----	-----
	2.ºJ	14	8,3%	1	2
	2.ºM	11 (9+2 MA)	20,7%	1	2
Subtotal:	6	63 (61+2 MA)	6,9%	4	11
3.º Ano (12º ano)	3.ºA	1	0%	-----	-----
	3.ºB	14	1,3%	2	1
	3.ºD	18 (16+2)	2,3%	-----	-----
	3.ºE	12	0,3%	-----	-----
	3.ºF	16	4%	1	1
Subtotal:	5	64 (59+5 MA)	3,6%	3	2
Total:	16 Turmas	193 (185+8 MA) Alunos	6,5%	21	27

No ano letivo em análise, foram avaliados 624 módulos (total/turmas). Verificou-se a existência de uma taxa global de insucesso de **6,5%**, superior em 3% à taxa global de insucesso do ano letivo transato (3,8%). Esta elevada taxa de insucesso deve-se aos 21 alunos que não conseguiram obter aproveitamento aos módulos (NC) e aos 27 alunos que foram excluídos aos módulos por excesso de faltas (EF). Alguns destes alunos somam cumulativamente módulos não concluídos por falta de aproveitamento com NC e EF.

Tabela 3 – Total de módulos em atraso na EPDRR em julho 2019

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos inscritos no final do ano letivo	Número Total de Módulos Avaliados	Número Total de Módulos em atraso (2018/2019)
1.º Ano (10º ano)	1.ºB	4 (3+1 MA)	40	30 (1 aluno - abandonou)
	1.ºC	12	42	6
	1.ºE	15	40	65 (60 módulos - 2 alunos abandonaram)
	1.ºJ	13 (11+2 MA)	38	20
	1.ºM	15 (14+1 MA)	37	32 (13 módulos - 1 aluna abandonou)
	1.ºN	10	43	0
Subtotal:	6	69 (65+4 MA)	240	153 (103 módulos - alunos que abandonaram)
2.º Ano (11º ano)	2.ºB	10	36	15
	2.ºC	13	45	16
	2.ºG	15	44	0
	2.ºJ	14	37	9
	2.ºM	11 (9+2 MA)	40	88 (81 módulos - um aluno menor que não comparece às aulas)
Subtotal:	5	63 (61 + 2 MA)	202	128 (81 módulos - um aluno menor que não comparece às aulas)
3.º Ano (12º ano)	3.ºA	1	35	0
	3.ºB	14	35	26
	3.ºD	18 (16+2)	29	0
	3.ºE	12	38	0
	3.ºF	16	30	25 (23 módulos - 1 aluno que abandonou)
Subtotal:	5	61 (59 + 2 MA)	167	51 (23 módulos - 1 aluno que abandonou)
Total	16	193 (185+8 MA)	609	332 Total de módulos em atraso de alunos a frequentar: 125*

*Nº de módulos em atraso passíveis de serem recuperados pelos alunos que frequentaram a escola até ao final do ano letivo.

A Taxa Global de insucesso é de 6,8%, correspondendo a 332 módulos sem classificação igual ou superior a 10 valores, por excesso de faltas (EF) ou por falta de aproveitamento (NC). Da análise da Tabela 3, constatamos que a percentagem de insucesso se deve principalmente a alunos que:

- Demonstraram interesses pessoais divergentes dos escolares, não tendo sido possível alterar a sua motivação, apesar de todos os esforços desenvolvidos;
- Revelaram precocemente um percurso escolar muito irregular;
- Ingressaram no mercado de trabalho (maiores de idade);
- Cujos pais e encarregados de educação manifestaram um reduzido acompanhamento da situação escolar dos seus educandos.

Estes alunos foram devidamente sinalizados e acompanhados pelo Gabinete de Apoio ao Aluno, por proposta do Conselho de Turma, e pela instituição oficial competente, CPCJ, quando se tratou de alunos menores de idade.

1.3. Taxa de Absentismo

Para determinar a **taxa de absentismo** tomaram-se como referência as faltas registadas até ao final do ano letivo.

A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Faltas da Turma.

As taxas de absentismo, que a seguir se apresentam, foram calculadas tendo em conta o número de alunos matriculados no final do ano letivo. **Não foram contabilizados os alunos transferidos para outro estabelecimento de ensino e os que anularam a matrícula.**

As percentagens de absentismo foram calculadas tendo em conta os alunos que ultrapassaram o limite anual de faltas permitido por lei (10%) para cada ano/curso. No ano letivo em análise foram 10 os alunos que ultrapassaram os 10% de faltas.

Tabela 4 - Dados referentes ao **absentismo** verificado no final do ano letivo de 2018/2019

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos matriculados no Final do ano letivo	Taxa Global de Absentismo	N.º de alunos que atingiu 10%.
1.º Ano (10º ano)	1.ºB	4 (3 + 1 MA)	19%	1
	1.ºC	12	3%	-----
	1.ºE	15	9,3%	2
	1.ºJ	13 (11+ 2 MA)	4,7%	1
	1.ºM	15 (14 + 1 MA)	13,3%	2
	1.ºN	10	1,7%	-----

Subtotal:	6	69 (65+ 4 MA)	8,5%	6
2.º Ano (11.º ano)	2.ºB	10	4%	-----
	2.ºC	13	2,4%	-----
	2.ºG	15	4,7%	-----
	2.ºJ	14	6,7%	1
	2.ºM	11 (9+2 MA)	12%	1
Subtotal:	5	65 (64+2 MA)	6%	2
3.º Ano (12.º ano)	3.ºA	1	0%	-----
	3.ºB	14	5,3%	1
	3.ºD	18 (16+ 2 MA)	1%	-----
	3.ºE	12	3,7%	-----
	3.ºF	16	5,7%	1
Subtotal:	5	61 (59+2 MA)	3,1%	2
Total:	16 Turmas	193 (185+8)	5,9%	10

A taxa global de absentismo situa-se nos **5,9%**. Comparativamente com a taxa global apurada no final do ano transato (4,0%) verificou-se um aumento de 1,9%, distanciando-se da meta estabelecida para a Medida 2 do Plano de Ação Estratégica da Escola (Reduzir a taxa de absentismo escolar em 1%, por ano letivo). Conclui-se assim que o absentismo continuou a ser mais preocupante nas turmas do 1.º ano.

1.4. Taxa de Abandono e Desistência

Para determinar a taxa de abandono tomaram-se como referência os dados registados nas pautas finais do 3.º momento avaliativo, do ano letivo de 2018/2019.

A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Avaliação Sumativa.

Tabela 5 - Dados referente ao número de alunos por situação de matrícula

Ano de escolaridade	Turma	Alunos inscritos no início do Ano Letivo	Anulou Matrícula	Transferido	Indicação de Abandonou na Pauta	Matriculado no Final do Ano Letivo
1.º Ano (10º ano)	1.ºB	6	2	0	0	4 (3+1MA)
	1.ºC	15	0	3	0	12
	1.ºE	18	1	2	0	15
	1.ºJ	13	0	0	0	13 (11+2)
	1.ºM	16	1	0	0	15 (14+1MA)
	1.ºN	12	0	2	0	10
1º ano Subtotal:	6	80	4	7	0	69 (65+4MA)
2º ano (11º ano)	2.ºB	11	1	0	0	10
	2.ºC	13	0	0	0	13
	2.ºG	18	1	0	2	15
	2.ºJ	15	0	1	0	14
	2.ºM	15	2	1	1	11 (9+2MA)
2º ano Subtotal:	5	72	4	2	3	63 (61+ 2MA)
3.º Ano (11.º ano)	3.ºA	2	1	0	0	1
	3.ºB	14	0	0	0	14
	3.ºD	19	1	0	0	18 (16+2MA)
	3.ºE	12	0	0	0	12
	3.ºF	16	0	0	0	16
3º ano Subtotal:	5	63	2	0	0	61 (59+ 2MA)
Total:	26	215	10	9	3	193 (185+ 8MA)

A taxa global de abandono escolar situou-se nos 10,2% (22 alunos), verificando-se que as turmas dos 1.º e 2.º anos apresentam o número mais elevado de abandono/desistência, sendo o ingresso no mercado de trabalho o motivo mais apresentado.

A taxa global de abandono escolar está acima dos 9%, meta estabelecida no PEE (2016-2019), tendo, no entanto, diminuído em relação à taxa global de abandono escolar do ano letivo de 2017/18 (11,4%), cumprindo a meta definida no Plano de Ação Estratégica da Escola (reduzir a taxa de abandono em 1%, por ano letivo).

1.5. Taxa de Conclusão Escolar do Ciclo Formativo 2016/2019

A análise da taxa de conclusão apresentada tem em conta os dados decorrentes das reuniões de conselho de turma de avaliação do 3.º período.

Salienta-se que o Regulamento Interno da escola prevê uma época especial para os alunos do terceiro ano, com a realização de cinco exames de módulos em atraso, até ao final do mês de julho, podendo mesmo ultrapassar o período em que se realizam as reuniões de avaliação.

Tabela 6 – Taxas de conclusão do triénio 2016/19

Turma/ Curso Triénio 2016/19	Situação dos alunos	Taxa de Conclusão
3ºA Curso Técnico de Produção Agropecuária	2016/2017 - 4 alunos	25%
	2017/2018 - 1 aluno	
	Conclusão - 1 aluno	
3ºB Curso T. de Vitivinícola	2016/2017- 20 alunos	50%
	2017/2018 - 14 alunos	
	Conclusão - 10 alunos	
3º D Curso T. de Padaria/ Pastelaria	2016/2017- 22 alunos	72,7%
	2017/2018 - 17 alunos	
	Conclusão- 16 alunos	
3ºE Curso T. de Desporto	2016/2017- 20 alunos	60%
	2017/2018 - 12 alunos	
	Conclusão - 12 alunos	
3ºF Curso T. de Termalismo	2016/2017 - 22 alunos	59 %
	2017/2018 - 16 alunos	
	Conclusão - 13 alunos	
Total/ Média		53,3%

A taxa de conclusão do triénio 2016/19 é de 53,3 %, não se conseguindo atingir a meta estabelecida no Projeto Educativo da Escola 2016-2019 (60%).

1.6. Educação Inclusiva

Distribuição dos alunos pelos Cursos/Turmas

Tabela 7 - Alunos com Necessidades Educativas Especiais no ano letivo de 2018/2019

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos com NEE
1.º Ano (10.º ano)	1.ºB	1 (MA) + 1 (MS)
	1.ºC	1 (MU)
	1.ºE	-----
	1.ºJ	2 (MU) + 2 (MA)
	1.ºM	1 (MA)
	1.ºN	1 (MU)
	2.ºB	2 (MU)+ 2 (MS)
2.º Ano (11.º ano)	2.ºC	1 (MU)
	2.ºG	1 (MU)
	2.ºJ	2 (MU) + 2 (MS)
	2.ºM	2 (MU) + 2 (MA)
3.º Ano (12.º ano)	3.ºA	1 (MU)
	3.ºB	1 (MU)
	3.ºD	2 (MA) + 7 (MU)
	3.ºE	-----
	3.ºF	2 (MU)
Total	Turmas 16 turmas	Alunos 36 alunos

No ano letivo de 2018/19, 36 alunos frequentaram a escola ao abrigo do Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho, sendo que no ano letivo anterior apenas 28 alunos estavam abrangidos pelo Decreto-Lei N.º3/2008. Todos os alunos abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho, obtiveram aproveitamento, à exceção de dois alunos do 3.º ano abrangido pelas Medidas Universais: Francisco Rodrigues, do Curso Técnico de Termalismo (3.ºF), que deixou de frequentar a escola durante o 2.º período letivo e o aluno Rafael Diogo, do Curso Vitivinícola, que não concluiu o curso devido ao facto de ter ainda módulos em atraso do 2.º ano. Tendo em conta os resultados positivos alcançados por estes alunos, considera-se pertinente que seja mantida/alargada a coadjuvação em sala de aula, de forma a dar uma resposta mais eficaz e eficiente às necessidades específicas dos alunos.

1.7. Medidas de intervenção

O absentismo e o abandono são as áreas de intervenção identificadas no Plano de Ação Estratégica da Escola (2017-2018), sendo objeto das medidas 1 e 2, Projetos "CREARERUMOS e *Entusiasmar* mais". Para a implementação do Plano, a Escola teve disponível uma psicóloga.

A Equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) desenvolveu atividades de acompanhamento individualizado com alunos com problemas graves de absentismo e de comportamento, identificados nas atas das reuniões intercalares dos Conselhos de Turma (outubro) e de avaliação final de 1.º e 2.º períodos.

Tabela 8 – Nº de alunos acompanhados no GAA no ano letivo 2018/2019

	1.º Período	2.º Período	3.º Período	Totais
1.ºano	3	14	11	28
2.ºano	7	3	7	17
3.ºano	7	0	10	17
Totais				62

Observou-se que o impacto das ações desenvolvidas foi menor em alunos maiores de idade com interesses divergentes dos escolares, que acabaram por abandonar a escola.

Ao longo do ano letivo, os Diretores de Turma efetuaram as diligências necessárias junto dos pais/encarregados de educação. Sempre que o contacto presencial não se concretizou por motivos profissionais/ pessoais, os diretores de turma procederam à comunicação via telefone e/ou via correio.

No início do ano letivo procedeu-se à implementação de um plano de exploração vocacional, que permitiu a redefinição dos percursos escolares dos alunos e o encaminhamento para outras ofertas formativas, como forma de evitar o insucesso e o abandono escolares, conforme previsto no Plano de Ação Estratégica do Conselho de Diretores de Turma.

2. RESULTADOS SOCIAIS

2.1. Participação dos pais/encarregados de educação na vida da escola

2.1.1. Número de contactos do Diretor de Turma com os encarregados de educação (EE)

Tabela 9 - Dados referentes ao número de contactos anuais com os encarregados de educação

Turmas/ Anos	Presenças	Telefones	OTT	Serviço de Mensagens	Outros
1ºB	10	32	4	10	10
1ºC	15	56	8	0	0
1ºE	15	73	32	7	85
1ºJ	19	87	14	27	0
1ºM	20	51	25	57	0
1ºN	12	125	12	0	0
Subtotal	91	424	95	101	95

2ºB	5	11	5	11	1
2ºC	13	71	0	4	0
2ºG	2	18	16	18	0
2ºJ	13	22	3	14	10
2ºM	15	59	33	4	8
Subtotal	48	181	57	51	19
3ºA	2	4	3	0	0
3ºB	5	119	60	13	19
3ºD	24	20	7	1	0
3ºE	0	48	23	39	24
3ºF	8	60	80	0	0
Subtotal	39	251	173	53	43
Totais	178	856	325	205	157

A participação dos E.E. faz-se sobretudo por solicitação dos Diretores de Turma:

- + Contactos presenciais: 1.º ano – 91; 2.º ano – 48; 3.º ano – 39
- + Não presenciais: 1.º ano – 715; 2.º ano - 308; 3.º ano – 520.

A análise dos dados permite-nos verificar que as turmas que apresentaram uma maior taxa de absentismo e um elevado número de ocorrências são as que manifestam um maior número de contactos.

No ano letivo 2018/2019, e de forma a aumentar o grau de envolvimento dos Pais/ Encarregados de Educação na vida da escola e na vida dos seus educandos, foram **dinamizadas as seguintes atividades/ ações direcionadas para os mesmos**: Receção aos alunos e pais/encarregados de Educação e Dia do Diploma (setembro); Participação no Magusto Escolar (novembro); Participação no almoço de Natal (dezembro); Entrega das avaliações nos mesmos períodos letivos; Ação de Formação subordinada ao tema "Como melhorar a nossa escola", organizada pela Psicóloga da Escola e dirigida aos pais/encarregados de educação, com a presença da Diretora da Escola e da Coordenadora dos Diretores de Turma (janeiro); Concurso de fotografia e leitura de poemas à comunidade, no âmbito da Semana da Leitura (março); Participação no Ato de Cidadania "Violência Doméstica" e na sensibilização ao ambiente, na atividade da plantação de árvores de fruto no Pomar da Escola - Programa Eco Escolas (março); Dia da Escola 2019 (maio) e Almoço convívio dos alunos finalistas do triénio 2016/19 (28 de junho). Em todas as atividades estiveram presentes pais/encarregados de educação, em variável número, tendo-se desta forma conseguido aumentar a sua presença na Escola.

Constata-se, assim, que foram dinamizadas 8 atividades direcionadas para a participação dos pais/encarregados de educação na escola, o que evidencia uma clara melhoria relativamente ao ano anterior, onde apenas uma atividade constante no Plano Anual de Atividades contemplava a participação dos pais/encarregados de educação.

Apuraram-se os seguintes números junto da Coordenadora dos Diretores de Turma:

Tabela 10 - Nº de presenças de Pais/ EE nas reuniões de entrega de avaliações (periodais)

Nº de presenças de Pais/EE nas reuniões de entrega de avaliações com os Diretores de Turma (finais dos períodos letivos)	1.º período 19 de dezembro de 2018	2.º período 11 de abril de 2019	3.º período 26 de julho de 2019
	59	52	81
Taxa			41,9%

Pelos números acima expostos e no respeitante às presenças dos pais/encarregados de educação nas reuniões de entrega de avaliação de finais de período letivo, verificamos que compareceram na escola, em julho, **41,9%** dos pais/encarregados de educação dos **193 alunos** matriculados no 3º período. Tendo em conta o número de pais/encarregados de educação que compareciam na escola em anos anteriores para acompanhar a vida escolar dos seus educandos, verifica-se uma notória melhoria.

2.2. Comportamento e Disciplina

A Escola possui uma forma de registo informático para as situações problemáticas que ocorrem em sala de aula, "Ocorrências".

Da análise das informações cedidas, foi possível identificar os tipos de comportamentos incorretos mais frequentes e o número de procedimentos disciplinares instaurados ao longo do ano.

Tabela 11 - Totais anuais de nº de ocorrências e medidas disciplinares

Turmas/ Ano	Nº Ocorrências		Nº medidas disciplinares	
	Assiduidade	Outro	Grave	Corretivas/ Sancionatórias
1ºB	4	0	2	2 M. D. Sancionatórias
1ºC	29	0	2	2 M. D. Sancionatórias
1ºE	0	0	5	2 M. D. Corretivas
1ºJ	14	0	3	1 M. D. Corretiva
1ºM	6	1	2	2 M. D. Corretivas
1ºN	0	0	1	9 M. D. Corretivas 1 M. D. Sancionatória
Subtotal	53	1	15	14 M. D. Corretivas 5 M. D. Sancionatórias
2ºB	0	8	6	4M. D. Corretivas 3 M. D. Sancionatórias
2ºC	23	39	0	2 M. D. Corretivas
2ºG	0	0	0	2 M. D. Corretivas
2ºJ	0	5	2	2M. D. Corretivas 1 M. D. Sancionatória
2ºM	4	1	5	4 M. D. Corretivas 3 M. D. Sancionatórias
Subtotal	27	53	13	14 M. D. Corretivas 7 M. D. Sancionatórias

3ºA	0	0	0	0
3ºB	3	7	1	1 M. D. Corretiva
3ºD	3	0	0	0
3ºE	12	9	0	5 M. D. Corretivas
3ºF	0	2	0	0
Subtotal	18	18	1	6 M. D. Corretivas
Totais	98	72	29	34 M. D. Corretivas 12 M. D. Sancionatórias

Da análise dos dados podemos concluir que se registaram 199 ocorrências, sendo quase metade por questões relacionadas com a assiduidade/pontualidade (49,2%). Também as ocorrências "ligeiras" registaram uma percentagem elevada (36,1%), quando comparadas com as ocorrências graves (14,6%).

i. Tipos/tipologia de comportamento incorreto

O aluno ignora as advertências do professor;
Conversas paralelas;
Uso indevido do telemóvel;
Uso de linguagem inadequada.

ii. Número de medidas corretivas sancionatórias aplicadas: Foram aplicadas 12 medidas corretivas sancionatórias no ano letivo transato, nas turmas do 1.º e 2.º anos.

2.3. Medidas de Intervenção

No ano letivo transato, foram acompanhados pela equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno, por diferentes motivos, 62 alunos (dados fornecidos pela Coordenadora deste Gabinete). Foram implementadas, pela equipa, atividades de acompanhamento individualizado no sentido de atuar sobre comportamentos desajustados e incompatíveis com o ambiente de sala de aula, tendo alguns alunos sido encaminhados para o Serviço de Psicologia da Escola, quando se verificou necessário.

3. INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO APLICADOS À COMUNIDADE EDUCATIVA

De forma a avaliar o nível de satisfação dos intervenientes no processo educativo, foi solicitado o preenchimento de um questionário ao pessoal docente, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação. Os inquéritos de satisfação foram aplicados entre os meses de dezembro 2018 e julho de 2019.

Com estes questionários pretendeu-se conhecer o grau de satisfação dos membros da comunidade educativa relativamente ao ensino praticado na escola, a perceção que têm sobre o seu funcionamento global e sobre o relacionamento que mantêm com toda a comunidade educativa.

Nos questionários foram abordados três domínios: o Domínio dos Resultados, o Domínio da Prestação do Serviço Educativo e o Domínio da Liderança e Gestão. Em cada uma das secções foram apresentadas várias afirmações para as quais se pretendeu conhecer o nível de concordância, mediante cinco possibilidades de resposta, com a seguinte terminologia: *1-Discordo completamente; 2- Discordo; 3- Sem opinião; 4- Concordo; 5- Concordo completamente.*

3.1. Metodologia

À exceção do questionário aplicado aos pais/encarregados de educação que foi respondido em suporte de papel, todos os restantes foram respondidos *online* pelos diferentes membros, de forma anónima e confidencial.

Visando otimizar o número de questionários entregues e respondidos, foi utilizado o seguinte procedimento:

a) O pessoal docente e não docente preencheu os inquéritos por questionários, *online*, através de um *link* enviado para o correio eletrónico institucional.

Num universo de 71 docentes, responderam 45: 63,4% de respostas;

Num universo de 31 não docentes, responderam 20: 64,5% de respostas.

b) Os alunos preencheram os inquéritos por questionário *online*, em sala de aula, com o acompanhamento do Diretor de Turma.

Num universo de 201 alunos matriculados em dezembro 2018, responderam ao inquérito 153: 76,2% de respostas.

c) Os pais/encarregados de educação preencheram os inquéritos por questionário em suporte de papel. Neste grupo de inquiridos não foram incluídos os alunos maiores de idade e encarregados de educação deles próprios, por terem respondido ao inquérito enquanto "alunos".

4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO

4.1. Domínio dos resultados

4.1.1. Resultados sociais

Indicador 1: Participação dos encarregados de educação na vida da Escola.

No geral, os pais e encarregados de educação (84%) consideram que o Diretor de Turma promove a sua participação no processo de ensino-aprendizagem, 79,8% afirma deslocar-se à escola quando é convocado para o efeito e 76,6% vêm à escola por iniciativa própria.

Tabela 12 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Desloco-me à escola sempre que sou convocado para o efeito.	4(4,3%)	5(5,3%)	10(10,6%)	23(24,5%)	52(55,3%)

O Diretor de Turma promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem	0	3(3,2%)	12(12,8%)	25(26,6%)	54(57,4%)
Desloco-me à escola por iniciativa própria.	5(5,3%)	6(6,4%)	11(11,7%)	34(36,2%)	38(40,4%)

Da análise das respostas aos inquéritos por questionários, podemos concluir que 84,5% dos **docentes** têm em conta a opinião dos encarregados de educação.

Tabela 13 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os docentes, os diretores de turma e de curso têm em conta as opiniões apresentadas pelos Pais/Encarregados de Educação	0	0	7(15,6%)	17(37,8%)	21(46,7%)

No que diz respeito ao **peçoal não docente**, verifica-se que 40% concorda que os encarregados de educação reconhecem o trabalho realizado pelos assistentes operacionais e técnicos, sendo que 50% não têm opinião e 10% discorda.

Tabela 14 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
O seu trabalho é reconhecido pelos Pais/Encarregados de Educação	1(5%)	1(5%)	10(50%)	7(35%)	1(5%)

Indicador 2: Participação dos alunos/encarregados de educação nas atividades da escola.

Da análise dos resultados podemos concluir que a esmagadora maioria dos **alunos** inquiridos (88%) considera que é incentivada a participar nas atividades/projetos da escola e que os professores estimulam a sua participação democrática dentro e fora da escola (90,3%), sendo que as suas sugestões são tidas em consideração pelos professores (83,4%) e pela direção (80,4%). 63,8% dos **pais e encarregados de educação** refere que participa nas atividades propostas pela escola.

Tabela 15 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Sou incentivado a participar nas atividades/projetos da escola	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	76(50%)	58(38%)
Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no seu dia-a-dia, dentro e fora da escola	2(1,3%)	3(2%)	10(6,5%)	80(52,3%)	58(38%)
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	4(2,6%)	7(4,6%)	15(10%)	74(48,4%)	53(35%)
A Direção da Escola acolhe bem as minhas sugestões	5(3,3%)	8(5,2%)	17(11,1%)	68(44,4%)	55(36%)

Tabela 16 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados - ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Participo nas atividades propostas pela Escola.	4(4,3%)	14(14,9%)	14(14,9%)	35(37,2%)	25(26,6%)

Indicador 3: Envolvimento dos alunos e encarregados de educação na elaboração dos documentos estruturantes da escola.

Da análise das respostas podemos concluir que, no geral, 82,4% dos **alunos** afirmam que participam na construção do Projeto Educativo, no Plano Anual de Atividades e no Regulamento Interno, entre outros, sendo que 92,1% reconhece que lhes são explicados os processos de tomada de decisão. 77,7% dos **pais e encarregados de educação** afirmam que são motivados a participar na construção dos documentos estruturantes (Projeto Educativo da Escola, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno, entre outros).

Tabela 17 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os alunos participam na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades entre outros	6(4%)	10(6,5%)	11(7,2%)	80(52,3%)	46(30,1%)

Tabela 18 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
São-me explicados os processos de tomada de decisão	3(2%)	1(1%)	8(5,2%)	66(43,1%)	75(49%)

Tabela 19 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados - ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os Pais/Encarregados de Educação são motivados a participar na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, entre outros	6(6,4%)	8(8,5%)	7(7,4%)	39(41,5%)	34(36,2%)

Indicador 4: Comportamento dos alunos.

A análise dos resultados permite-nos concluir que a quase totalidade dos **docentes** (97,8%) estabelece normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo. No geral, **os alunos** (87,5%) consideram que as regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros, referindo que a escola resolve bem os problemas da indisciplina (80%), com justiça e de forma pedagógica (79%).

Pouco mais de metade do **peçoal não docente** (55%) considera que os alunos reconhecem a sua autoridade, sendo que 15% discordam deste facto e 30% não tem opinião.

A grande maioria dos **pais e encarregados de educação** (91,5%) afirma que é informado atempadamente da situação relativa à assiduidade e comportamento dos seus educandos.

Tabela 20 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estabeleço normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo	0	0	1(2,2%)	9(20%)	35(77,8%)

Tabela 21 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4(2,6%)	14(9,2%)	13(8,5%)	61(40%)	61(40%)
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	71(46,4%)	63(41,1%)
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	8(5,2%)	12(8%)	12(8%)	66(43%)	55(36%)

Tabela 22 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os alunos reconhecem a autoridade do pessoal não docente	1(5%)	2(10%)	6(30%)	10(50%)	1(5%)

Tabela 23 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Sou informado atempadamente da situação relativa à assiduidade e comportamento do meu educando	0	0	4(4,3%)	26(27,7%)	60(63,8%)

Indicador 5: Cumprimento das regras de conduta e funcionamento da escola.

Pela análise das respostas, foi possível constatar que a maior parte dos **docentes** (82,2%) concorda que a escola é segura e que o nível de disciplina existente permite o bom funcionamento das aulas (80%).

Tabela 24 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Na minha opinião a escola é segura	0	3(6,7%)	5(11,1%)	19(42,2%)	18(40%)
Considero que o nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	0	4(8,9%)	5(11,1%)	30(66,7%)	6(13,3%)

A maioria do **peçoal não docente** (80%) considera que a escola é segura, concordando que o pessoal não docente desempenha um papel determinante na manutenção da disciplina (65%). A maioria dos inquiridos (70%) afirma que conhece os documentos internos da escola, Projeto Educativo, Regulamento Interno, entre outros.

Tabela 25 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Penso que o pessoal não docente desempenha um papel determinante na manutenção da disciplina	0	1(5%)	6(30%)	5(25%)	8(40%)

Conheço os documentos internos da Escola	2(10%)	1(5%)	3(15%)	10(50%)	4(20%)
Considero a escola um lugar seguro.	0	1(5%)	3(15%)	9(45%)	7(35%)

A grande maioria dos **alunos** conhece o Estatuto do Aluno (84,9%) o Regulamento Interno (81,7%) e estão informados sobre as atividades/projetos da escola (88,9%). 90,8% dos alunos afirma que estão informados sobre os apoios que a escola oferece, como o Gabinete de Apoio ao Aluno e o serviço de Psicologia, entre outros e que sabem a quem se dirigir quando têm um problema ou assunto a tratar (93,5%).

Tabela 26 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estou informado sobre os apoios que a escola oferece	2(1,3%)	2(1,3%)	10(6,5%)	56(36,6%)	83(54,2%)
Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar	2(1,3%)	5(3,3%)	3(2%)	44(28,8%)	99(64,7%)
Estou informado sobre as atividades/ Projetos da escola	1(1%)	10(6,5%)	6(3,9%)	73(47,7%)	63(41,2%)
Conheço o Regulamento Interno da Escola	3(2%)	17(11,1%)	8(5,2%)	71(46,4%)	54(35,3%)
Conheço o Estatuto do Aluno	3(2%)	14(9,2%)	6(3,9%)	79(51,6%)	51(33,3%)

Relativamente aos **pais e encarregados de educação**, 84,1% considera-se informado sobre as atividades da escola e sobre o serviço de apoio que oferece, 88,3% conhece o horário de atendimento do Diretor de Turma, reconhecendo 87,2% que as convocatórias são enviadas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e do local de atendimento. Além disso, 87,2% considera que há garantia de privacidade no atendimento, sentindo-se respeitados pelo pessoal docente (84,1%) e não docente (84%). No que respeita à disciplina, 85,1% dos **pais e encarregados de educação** considera que as regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica e incutem o respeito pelos outros, sendo que 78,7% refere que os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica e 85,1% reconhece que as regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.

Tabela 27 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estou informado sobre as atividades da Escola e sobre os serviços de apoio que oferece	2(2,1%)	4(4,3%)	9(9,6%)	28(29,8%)	51(54,3%)
As convocatórias aos Pais/Encarregados de Educação e aos alunos são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação e local de atendimento.	1(1,1%)	2(2,1%)	9(9,6%)	27(28,7%)	55(58,5%)
Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação da turma do meu educando.	0	2(2,1%)	10(10,6%)	22(23,4%)	61(64,9%)
Na escola há garantia de privacidade no atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	55(58,5%)
Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.	1(1,1%)	0	13(13,8%)	23(24,5%)	56(59,6%)

Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola	0	0	15(16,0%)	25(26,6%)	54(57,4%)
As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica.	0	1(1,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	52(55,3%)
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	2(2,1%)	1(1,1%)	16(17,0%)	33(35,1%)	41(43,6%)
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros	1(1,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	27(28,7%)	53(56,4%)

Indicador 6: Relação entre os elementos da Comunidade Educativa.

A análise dos resultados permite-nos concluir que, no geral, **os alunos** sentem-se integrados (86,5%), gostam da escola (84,9%) e concordam que nas aulas existe um ambiente tranquilo e de respeito (75,1%). Uma grande maioria dos **alunos** (89%) considera que a Direção da Escola mostra abertura para falar com eles e que a sua opinião é tida em consideração por este órgão de gestão (83%). Afirmam ainda que o Diretor de Turma responde e preocupa-se com os problemas colocados pelos alunos (91,5%), concordando que existe uma boa relação com o Diretor de Turma (91%), com os professores (87,2%) e com o pessoal não docente (89%).

Tabela 27 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
O Diretor(a) de Turma responde e preocupa-se com os problemas por mim colocados	2(1,3%)	4(2,6%)	7(4,6%)	37(24,2%)	103(67,3%)
Há uma boa relação com o Diretor(a) de Turma	2(1,3%)	6(4%)	6(4%)	43(28%)	96(63%)
Há uma boa relação com os professores da escola	3(2%)	8(5,2%)	9(6%)	70(46%)	63(41,2%)
Há uma boa relação com o pessoal não docente da escola	0	6(4%)	11(7,2%)	61(40%)	75(49%)
Gosto desta Escola	5(3,3%)	5(3,3%)	13(8,5%)	53(34,6%)	77(50,3%)
Sinto-me integrado nesta Escola	2(1,3%)	4(2,6%)	15(10%)	62(40,5%)	70(46%)

Tabela 28 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito	7(4,6%)	22(14,3%)	9(5,9%)	68(44,4%)	47(30,7%)

Tabela 29 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção da Escola mostra abertura para falar com os alunos	2(1,3%)	6(3,9%)	9(5,9%)	58(38%)	78(51%)
As opiniões dos alunos são tidas em consideração pela Direção da Escola	5(3,3%)	8(5,2%)	14(9%)	64(42%)	62(41%)

A quase totalidade do **peçoal não docente** (95%) afirma que mantém uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa, sendo que 80% se afirma satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas. No entanto, apenas 60% se sente membro da equipa educativa.

Tabela 30 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas	0	3(15%)	1(5%)	10(50%)	6(30%)
Sinto-me membro da equipa educativa	2(10%)	1(5%)	5(25%)	6(30%)	6(30%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	1(5%)	7(35%)	12(60%)

4.1.2. Reconhecimento da Comunidade

Indicador 1: Estímulo e valorização de pequenos e grandes sucessos individuais dos alunos.

Da análise dos resultados podemos concluir que 83% dos **pais e encarregados de educação** considera que os professores estimulam a participação democrática dos alunos no dia-a-dia, dentro e fora da escola, sendo que 85,1% afirma existir uma boa relação entre os professores e os alunos.

Tabela 31 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no dia a dia, dentro e fora da escola.	0	4(4,3%)	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	2(2,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	25(26,6%)	55(58,5%)

Indicador 2: Valorização da escola pela comunidade educativa.

Concluiu-se da análise das respostas que a totalidade dos **docentes** (100%) considera que o seu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da escola. No entanto, apenas 64,4% concorda que o seu trabalho é reconhecido pelos pais e encarregados de educação e 73,3% admite que este é reconhecido pelos alunos. Todos referem que mantêm uma boa relação com a comunidade educativa.

Relativamente ao **peçoal não docente**, 85% considera que o seu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da escola.

Tabela 32 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os Pais e Encarregados de Educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes	0	3(6,7%)	13(28,9%)	24(53,3%)	5(11,1%)
Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes	0	7(15,6%)	5(11,1%)	28(62,2%)	5(11,1%)
Considero que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	0	0	0	17(37,8%)	28(62,2%)

Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	0	8(17,8%)	37(82,2%)
---	---	---	---	----------	-----------

Tabela 33 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Sinto que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	1(5%)	1(5%)	1(5%)	7(35%)	10(50%)

No geral, **os alunos** consideram a escola um lugar seguro (83%), que os prepara bem para o ingresso no mercado de trabalho (88,9%), sendo a Formação em Contexto de Trabalho importante para a sua aprendizagem (92,1%). Estas opiniões foram também constatadas nos inquéritos de satisfação aplicados aos alunos em Formação em Contexto de Trabalho do ano letivo 2018/19 (EQAVET) e nos inquéritos de satisfação aplicados aos alunos finalistas do triénio 2016/19, em junho e julho 2019 (EQAVET).

De uma maneira geral, os **pais e encarregados de educação** (84%) consideram que a escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas, afirmando 84,1% que têm uma boa relação com os professores dos seus educandos e 82,9% refere ainda que consideram a escola um local seguro.

Tabela 34 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola prepara-me bem para o ingressar no mercado de trabalho	2(1,3%)	6(4%)	9(6%)	45(29,4%)	91(59,5%)
Considero a escola um lugar seguro	2(1,3%)	15(10%)	10(6,5%)	62(41%)	64(42%)

Tabela 35 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Formação em Contexto de Trabalho é importante para a tua aprendizagem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	45(29,4%)	96(62,7%)

Tabela 36 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas	0	0	15(16,0%)	22(23,4%)	57(60,6%)
Considero a escola um lugar seguro.	0	5(5,3%)	9(9,6%)	24(25,5%)	54(57,4%)
Tenho uma boa relação com os professores do meu filho.	1(1,1%)	0	14(14,9%)	29(30,9%)	50(53,2%)

Indicador 3: Promoção de atividades/parcerias direcionadas para a comunidade envolvente.

No geral, os **pais e encarregados de educação** (77,7%) consideram que as famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares.

Apenas metade do **peçoal não docente** que respondeu ao questionário concorda que as atividades promovidas pela escola satisfazem os interesses da comunidade educativa (55%), sendo que 40% afirma não ter opinião. 50% dos inquiridos considera que a comunidade escolar (família, encarregados de educação,

funcionários, entre outros) participa ativamente nas atividades dinamizadas pela escola. Relativamente às parcerias, 65% concorda que as parcerias que a escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela escola e 60% considera que o apoio dado por estas contribui para a melhoria do sucesso escolar.

Tabela 37 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares	2(2,1%)	10(10,6%)	9(9,6%)	36(38,3%)	37(39,4%)

Tabela 38 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As atividades promovidas pela Escola satisfazem os interesses da comunidade educativa	1(5%)	0	8(40%)	7(35%)	4(20%)
Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela Escola	2(10%)	5(25%)	3(15%)	6(30%)	4(20%)

Tabela 39 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Considero que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela Escola	0	0	7(35%)	3(15%)	10(50%)
Considero que o apoio dado pelas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar	0	0	8(40%)	5(25%)	7(35%)

5. Prestação do Serviço Educativo

5.1. 5.1. Planeamento e Articulação

Indicador 1: Coordenação Pedagógica no Grupo Disciplinar.

A análise dos resultados dos inquéritos aplicados aos **docentes** permitiu concluir que são promovidas reuniões de departamento curricular e de grupo disciplinar com alguma regularidade (95,5%) e que os professores participam ativamente nas referidas reuniões de coordenação pedagógica (95,5%).

Tabela 40 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Participo ativamente nas reuniões de coordenação pedagógica	0	0	2(4,4%)	11(24,4%)	32(71,1%)
São promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade	0	0	2(4,4%)	14(31,1%)	29(64,4%)

Indicador 2: Promoção da articulação entre os vários docentes.

Concluiu-se que, no geral, **os docentes** (88,9%) promovem a cooperação pedagógica entre si, considerando ainda que a articulação curricular implementada tem contribuído para o ensino/aprendizagem dos alunos (82,2%).

Tabela 41 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A articulação curricular implementada tem contribuído para o ensino/aprendizagem dos alunos	0	1(2,2%)	7(15,6%)	15(33,3%)	22(48,9%)
Os docentes promovem a cooperação pedagógica entre si	0	1(2,2%)	4(8,9%)	22(48,9%)	18(40%)

5.2. 5.2. Práticas de Ensino

Indicador 1: Articulação dos professores de cada turma em função das características dos alunos.

Da análise dos resultados concluiu-se que a quase totalidade dos **docentes** (95,5%) afirma que planeia atividades interdisciplinares.

Tabela 42 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os docentes planeiam atividades interdisciplinares	0	1(2,2%)	1(2,2%)	11(24,4%)	32(71,1%)

Indicador 2: Existência de respostas educativas para alunos com diferentes ritmos de aprendizagem.

Os resultados permitem-nos concluir que, no geral, os **docentes** (86,6%) discutem estratégias de diferenciação pedagógica e que a quase totalidade (95,5%) proporciona situações de apoio individualizado, sempre que necessário e introduz inovações pedagógicas nas práticas letivas (95,5%).

No geral, os **alunos** consideram que os professores transmitem orientações sobre como devem estudar/trabalhar (88,4%), afirmando que os professores esclarecem as dúvidas (96,0%) e que as aulas os preparam bem para as dificuldades dos testes e dos exames (87%).

Tabela 43 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os docentes discutem estratégias de diferenciação pedagógica	1(2,2%)	1(2,2%)	4(8,9%)	15(33,3%)	24(53,3%)
Introduzo inovações pedagógicas nas práticas letivas	0	1(2,2%)	1(2,2%)	20(44,4%)	23(51,1%)
Proporciono situações de apoio individualizado, sempre que necessário	0	2(4,4%)	0	11(24,4%)	32(71,1%)

Tabela 44 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As aulas preparam-me bem para as dificuldades dos testes e exames	5(3,3%)	7(4,6%)	8(5,2%)	72(47%)	61(40%)
Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar	4(3%)	6(4%)	8(5,2%)	68(44,4%)	67(44%)
Nas aulas, os professores esclarecem as minhas dúvidas	1(1%)	2(1,3%)	4(3%)	70(46%)	76(50%)

5.3. Monitorização e avaliação do ensino e das aprendizagens

Indicador 1: Diversificação na forma de avaliação.

A análise dos resultados permitiu concluir que a grande maioria dos **docentes** afirma que todas as decisões de carácter pedagógico são propostas em reunião de grupo disciplinar/departamento curricular (84,4%). A totalidade afirma que procura diversificar os instrumentos de avaliação.

Tabela 45 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Todas as decisões de carácter pedagógico são propostas em reunião de grupo disciplinar/departamento curricular	0	4(8,9%)	3(6,7%)	15(33,3%)	23(51,1%)
Procuro diversificar os meus instrumentos de avaliação	0	0	0	13(28,9%)	32(71,1%)

Indicador 2: Aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação.

Os resultados obtidos permitem-nos concluir que a quase totalidade dos **docentes** (93,4%) afirma que divulga juntos dos alunos e encarregados de educação, no início do ano letivo, os critérios de avaliação. 94% dos **alunos** refere que conhece os critérios de avaliação das disciplinas do curso e 90% afirma que os critérios e os instrumentos de avaliação estão de acordo com o trabalho desenvolvido na aula.

Tabela 46 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Divulgo junto dos alunos e encarregados de educação, no início do ano letivo os critérios de avaliação	0	0	3(6,7%)	8(17,8%)	34(75,6%)

Tabela 47 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Conheço os critérios de avaliação das disciplinas do meu curso	1(1%)	4(2,6%)	4(3%)	60(39%)	84(55%)
Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos estão de acordo com o trabalho de aula	3(2%)	6(4%)	7(4,6%)	76(50%)	61(40%)

Indicador 3: Existência de projetos de intervenção do abandono e absentismo escolar.

Da análise dos resultados concluiu-se que 88,9% dos **docentes** considera que existem atividades e projetos promovidos pela escola que contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono.

Tabela 48 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As atividades e projetos promovidos pela escola contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono	0	1(2,2%)	4(8,9%)	17(37,8%)	23(51,1%)

Indicador 4: Reflexões sobre os resultados escolares dos alunos.

A totalidade dos **docentes** refere que analisa e reflete sobre as práticas educativas e que conhece e orienta o seu trabalho pelos documentos estruturantes da escola (97,7%). 85% dos **alunos** considera que as avaliações são justas.

Tabela 49 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Conheço e oriento o meu trabalho pelos documentos estruturantes da escola	0	0	1(2,2%)	11(24,4%)	33(73,3%)
Analiso e reflito sobre as minhas práticas educativas	0	0	0	12(26,7%)	33(73,3%)

Tabela 50 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As avaliações são justas	3(2%)	14(9%)	5(3,3%)	66(43%)	65(42%)

6. Liderança e Gestão

6.1. Liderança

Indicador 1: A escola como referência local pela sua qualidade, gestão, acolhimento e profissionalismo.

Depois de analisados os resultados, concluiu-se que a totalidade dos **docentes** refere que a Direção mantém uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa, sendo que 73,3% afirma que os alunos reconhecem o seu trabalho e 91,2% refere que veem o seu trabalho reconhecido pela Direção. Além disso, 93,4% afirma que a Direção possui visão estratégica, sendo que 95,6% indica que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção. Relativamente à formação, 73,3% refere que é questionado sobre as suas necessidades a este nível.

Tabela 51 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção possui visão estratégica	1(2,2%)	0	2(4,4%)	12(26,7%)	30(66,7%)
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	1(2,2%)	0	13(28,9%)	31(68,9%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	0	1(2,2%)	1(2,2%)	18(40%)	25(55,6%)
Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela Direção	1(2,2%)	1(2,2%)	2(4,4%)	16(35,6%)	25(55,6%)
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	1(2,2%)	0	13(28,9%)	31(68,9%)

Tabela 52 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes	0	7(15,6%)	5(11,1%)	28(62,2%)	5(11,1%)

Tabela 53 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação	1(2,2%)	3(6,7%)	8(17,8%)	15(33,3%)	18(40%)

A quase totalidade do **peçoal não docente** (95%) refere que mantem uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa e 80% afirma estar satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas. Apenas 50% afirma que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela escola. Relativamente à formação, 65% considera que a Direção investe em formação para melhorar o exercício das suas funções.

Tabela 54 - Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas	0	3(15%)	1(5%)	10(50%)	6(30%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	1(5%)	7(35%)	12(60%)
Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela Escola	2(10%)	5(25%)	3(15%)	6(30%)	4(20%)
A Direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções	0	2(10%)	5(25%)	9(45%)	4(20%)

A grande parte dos **pais e encarregados de educação** (83%) e dos **alunos** (90,2%) considera que a escola promove informação sobre os cursos e as saídas profissionais. No que diz respeito às informações prestadas aos alunos e às famílias, 80,9% dos **pais e encarregados de educação** e 84,9% dos **alunos** considera que estas são sempre exatas, claras e atualizadas.

A maioria dos **pais e encarregados de educação** (84,1%) e dos **alunos** (89,4%) considera que existe uma boa relação entre eles e os professores, sendo que 77,6% dos **pais e encarregados de educação** considera

que esta boa relação se estende à Direção da Escola e (81,9%) sentem-se à vontade para reclamar e dar opiniões.

A maioria dos **pais e encarregados de educação** (83%) refere que está satisfeito com o atendimento que a escola lhe proporciona, sendo que 72,3% considera que as suas opiniões são tidas em conta pela Direção da escola e 81,9% refere que sabe a quem se dirigir na escola, consoante o assunto a tratar.

A maioria dos **pais e encarregados de educação** (81,9%) e dos **alunos** (86,9%) está satisfeito com as instalações da escola. A maioria dos **alunos** (88,1%) e dos **encarregados de educação** (80,9%) considera que o ensino ministrado na escola é de qualidade, sendo que 76,6% dos **pais e encarregados de educação** referem que a Direção promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência.

Tabela 55 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas profissionais.	0	0	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exatas, claras e atualizadas	1(1,1%)	1(1,1%)	11(11,7%)	29(30,9%)	47(50,0%)
Sei a quem me dirigir, na escola, consoante o assunto que quero tratar	0	2(2,1%)	13(13,8%)	33(35,1%)	44(46,8%)
Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e professores	1(1,1%)	1(1,1%)	9(9,6%)	26(27,7%)	53(56,4%)
Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola	0	1(1,1%)	15(16,0%)	27(28,7%)	46(48,9%)
A direção da escola mostra abertura para falar com os Pais/Encarregados de Educação	0	1(1,1%)	21(22,3%)	26(27,7%)	42(44,7%)
As opiniões das famílias são tidas em consideração pela Direção da Escola.	1(1,1%)	2(2,1%)	21(22,3%)	30(31,9%)	38(40,4%)
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/Encarregados de Educação	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	51(54,3%)
O ensino que o meu filho tem é de um ensino de qualidade	0	2(2,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	48(51,1%)
A Direção promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência	1(1,1%)	0	17(18,1%)	29(30,9%)	43(45,7%)
A Direção fomenta a participação da comunidade educativa na vida da escola	0	0	0	14(31,1%)	31(68,9%)
Os Pais/Encarregados de Educação sentem-se à vontade para reclamar e dar opiniões.	1(1,1%)	3(3,2%)	9(9,6%)	27(28,7%)	50(53,2%)
Estou satisfeito com as instalações da escola	0	0	13(13,8%)	30(31,9%)	47(50,0%)

Tabela 56 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que ministra	2(1,3%)	5(3,3%)	8(5,2%)	71(46,4%)	67(43,8%)
As informações prestadas aos alunos são sempre exatas, claras e atualizadas	3(2%)	9(5,9%)	11(7,2%)	67(43,8%)	63(41,1%)
Há uma boa relação entre alunos e Direção da Escola	1(1%)	7(4,6%)	8(5,2%)	66(43%)	71(46,4%)
Estou satisfeito com as instalações da Escola	7(4,6%)	9(5,9%)	4(2,6%)	62(40,5%)	71(46,4%)
O ensino ministrado nesta Escola é um ensino de qualidade	2(1,3%)	8(5,2%)	8(5,2%)	67(43,7%)	68(44,4%)
Há uma boa relação com os professores da escola	3(2%)	8(5,2%)	9(6%)	70(46%)	63(41,2%)

Indicador 2: Desenvolvimento de projetos e parcerias

A análise dos resultados permitiu concluir que a maioria dos **docentes** (97,8%) considera que a Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

Tabela 57 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	1(2,2%)	0	13(28,9%)	31(68,9%)

No que concerne às parcerias existentes, 65% do **peçoal não docente** observa que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas por esta e 60% considera que o apoio dado por estas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar. No mesmo sentido, uma grande parte dos **pais e encarregados de educação** (73,4%) considera que a Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

Tabela 58 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Considero que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela Escola	0	0	7(35%)	3(15%)	10(50%)
Considero que o apoio dado pelas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar	0	0	8(40%)	5(25%)	7(35%)
A direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	2(2,1%)	17(18,1%)	23(24,5%)	46(48,9%)

Indicador 3: Organização e gestão da escola

No que diz respeito ao funcionamento da escola, a maioria do **peçoal não docente** (90%) considera que os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da escola, sendo que 70% considera que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção.

Apenas 45% do **peçoal não docente** considera que a Direção comunica as mudanças e as respetivas razões, sendo que 55% diz ser ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertence e que a informação é divulgada de forma igual a todo o peçoal não docente.

Tabela 59 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
O peçoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	5(25%)	0	4(20%)	7(35%)	4(20%)
A Direção comunica as mudanças e as respetivas razões	6(30%)	3(15%)	2(10%)	6(30%)	3(15%)
Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola	1(5%)	0	1(5%)	8(40%)	10(50%)

Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	1(5%)	0	5(25%)	9(45%)	5(25%)
A informação é divulgada de forma igual a todo o pessoal não docente	6(30%)	2(10%)	1(5%)	6(30%)	5(25%)

A maioria dos **alunos** está satisfeito com os serviços prestados pela escola, nomeadamente nos Serviços de Administração Escolar (92%) e no Bar da escola (93%). A maioria está satisfeito com a qualidade do almoço servido no refeitório escolar (86%) e com os espaços desportivos e de recreio (88,2%).

47,9% dos **alunos** indica que está satisfeito com as instalações da Escola e equipamentos da Escola e 85,6% reconhece que o ambiente da sala de convívio da escola é bom e refere que a escola apresenta boas condições de higiene (94,1%).

A maioria dos **alunos** (92,1%) considera que a Escola possui canais de informação adequados, mas apenas 56,9% dos inquiridos refere que os horários da Escola são bons, sendo que também apenas pouco mais de metade (57%) utiliza frequentemente a Biblioteca Escolar.

Tabela 60 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão – ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola	5(3,3%)	11(7,2%)	64(42%)	64(42%)	9(5,9%)
Os horários da Escola são bons	35(23%)	28(18,3%)	3(2%)	57(37,3%)	30(19,6%)
Os serviços administrativos funcionam bem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	75(49%)	66(43%)
Gosto do almoço que é servido no refeitório escolar	3(2%)	10(7%)	8(5,2%)	67(44%)	65(42%)
Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar	1(1%)	5(3,3%)	5(3,3%)	66(43%)	76(50%)
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	5(3,3%)	9(3,9%)	7(4,6%)	68(44,4%)	67(43,8%)
Utilizo a Biblioteca Escolar frequentemente	18(11,8%)	38(24,8%)	10(6,5%)	61(40%)	26(17%)
O ambiente da sala de convívio da escola é bom	6(3,9%)	5(3,3%)	11(7,2%)	79(51,6%)	52(34)
A escola tem boas condições de higiene	2(1,3%)	4(2,6%)	3(2%)	58(37,9%)	86(56,2%)
A Escola possui canais de informação adequados	3(2%)	2(1,3%)	7(4,6%)	77(50,3%)	64(41,8%)

6.2. Gestão

Indicador 4: Utilização eficaz dos recursos da escola

Após a análise dos resultados, pode-se concluir que a maioria dos **docentes** (91,1%) considera que os recursos materiais existentes na escola são suficientes para a sua prática letiva, que são promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade (95,5%). A maioria (95,6%) considera que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção, que esta gere eficazmente os recursos

humanos (91,1%) e que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas (86,7%).

Tabela 61 - Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Considero que os recursos materiais existentes na escola, são suficientes para a minha prática letiva	2(4,4%)	1(2,2%)	1(2,2%)	22(48,9%)	19(42,2%)
São promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade	0	0	2(4,4%)	14(31,1%)	29(64,4%)
A Direção gere eficazmente os recursos humanos	1(2,2%)	2(4,4%)	1(2,2%)	15(33,3%)	26(57,8%)

Tabela 62 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	0	1(2,2%)	1(2,2%)	18(40%)	25(55,6%)
As parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas	0	0	6(13,3%)	13(28,9%)	26(57,8%)

No que diz respeito ao funcionamento da escola, a maioria do **peçoal não docente** (90%) considera que os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola e 70% considera que os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção.

Tabela 63 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola	1(5%)	0	1(5%)	8(40%)	10(50%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	1(5%)	0	5(25%)	9(45%)	5(25%)

Uma grande parte do **peçoal não docente** inquirido (75%), indica que a Direção está recetiva às suas sugestões no que respeita às necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das suas funções.

Tabela 64 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A direção ouve-me sobre as necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das minhas funções	1(5%)	1(5%)	3(15%)	8(40%)	7(35%)

Indicador 5: Existência de circuitos de informação e comunicação interna e externa

A maioria do **peçoal docente** (97,7%) considera que a Direção divulga a informação atempada e eficazmente e que estes processos formais e/ou informais de divulgação de informação são suficientes (88,9%).

Tabela 65 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção divulga a informação atempada e eficazmente	0	1(2,2%)	0	11(24,4%)	33(73,3%)
Os vários processos formais e/ou informais de divulgação de informação são suficientes	0	0	5(11,1%)	16(35,6%)	24(53,3%)

De entre os elementos do **peçoal não docente** cujas respostas foram analisadas, 60% considera que a Direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da Escola e 55% do **peçoal não docente** considera que a informação é divulgada de forma igual a todo o peçoal não docente.

Tabela 66 - Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola	1(5%)	0	7(35%)	6(30%)	6(30%)
A informação é divulgada de forma igual a todo o peçoal não docente	6(30%)	2(10%)	1(5%)	6(30%)	5(25%)

7. SUGESTÕES DE MELHORIA

a) Melhorar os níveis de assiduidade

- Identificar os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, através da realização de momentos de reflexão promovidos pelo Diretor de Turma junto da turma, favorecendo uma cultura de participação e envolvimento dos alunos na dinâmica da escola.
- Refletir em Conselho de Turma sobre os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, identificados pelo Diretor de Turma, com vista à identificação de estratégias de trabalho, em sala de aula, motivadoras e participativas. (Plano de Ação EQAVET)
- Criar na escola espaços atrativos (como a sala de convívio) e desenvolver projetos como a Rádio Escola para evitar a saída dos alunos durante os intervalos. No sentido de dar cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, pretendem-se ainda auscultar os alunos/participantes, através da realização de painéis/ grupos de alunos do mesmo ano de formação, com o objetivo de se conhecerem os motivos que os levam a não permanecer nos espaços da escola. Aí serão recolhidas as intervenções dos alunos e posteriormente analisadas, sendo-lhes ainda solicitado ações de melhoria, com vista à sanção deste problema. (Plano de Ação EQAVET)

- Aplicar de forma rigorosa o constante no artigo 16.º (justificação de faltas) da Lei n.º51/2012, de 5 de setembro, controlando, através de contacto com os EE, as justificações apresentadas em documento da Escola.

b) Melhorar o ensino/ aprendizagem

- Intensificar o trabalho colaborativo, entre docentes, centrado na reflexão das formas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista ao desenvolvimento de ações que contemplem esta diferenciação intencionalmente programada e a sua generalização.
- Utilizar, em contexto de sala de aula, estratégias de diferenciação pedagógica, com vista ao maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber e à melhoria dos resultados académicos.
- Continuar a desenvolver práticas pedagógicas ativas, centradas no trabalho individual e em grupo dos alunos.
- Investir em mecanismos de supervisão pedagógica, em sala de aula, enquanto estratégia de melhoria orientada para o aperfeiçoamento da ação educativa, a rentabilização dos saberes profissionais e a qualidade das aprendizagens.
- Continuar a valorizar as estratégias de coadjuvação em contexto de sala de aula.
- Fortalecer a vertente formativa da avaliação, enquanto instrumento regulador dos processos de ensino e de aprendizagem.

c) Diminuir a indisciplina e reduzir o abandono escolar

- Identificar as variáveis internas que mais contribuem para a indisciplina através realização de atividades/ reflexões em sala de aula que visem o aprofundamento da cultura participativa dos alunos, tendo por objetivo a prevenção da indisciplina, permitindo assim um envolvimento direto dos alunos, levando-os a uma corresponsabilização no plano de resolução dos problemas diagnosticados.
- Refletir em Conselho de Turma sobre as variáveis identificadas, com vista à promoção de um ambiente de trabalho mais propício à motivação e participação dos alunos no seu processo de aprendizagem.
- Identificar, através da análise das ocorrências registadas no sistema informático, os comportamentos desajustados em que se traduz a indisciplina em contexto de sala de aula.
- Aplicar um questionário aos alunos para que estes reflitam sobre a problemática da indisciplina e apresentem as causas que, na sua opinião, a motivam. Desta forma, como participantes no problema, os alunos ganharão consciência das consequências nefastas para a sua aprendizagem e desenvolvimento como formandos e como futuros cidadãos. Os resultados apurados nesse inquérito poderão servir como ponto de partida para o debate a ter lugar nas salas de aula, com os alunos. (Plano de Ação EQAVET)
- Refletir em Conselho de Diretores de Turma sobre as variáveis internas que mais contribuem para a indisciplina, identificadas pelos Diretores de Turma, o Gabinete de Apoio Aluno e pela Comissão de Avaliação Interna, com vista à uniformização de formas de atuação.
- Continuar a avaliar periodicamente, em reunião de Conselho de Turma, as situações mais problemáticas e a definir estratégias de atuação conjunta.

- Melhorar a atuação dos professores e funcionários nos casos de indisciplina, pela aplicação rigorosa do Manual de Conduta e do Estatuto do aluno.
- Aplicar de forma rigorosa e contínua as normas indicadas no Manual de Conduta.
- Aplicar de forma rigorosa o n.º7, do artigo 26.º (Medidas disciplinares corretivas) da Lei n.º51/2012, de 5 de setembro.
- Criar tutorias para alunos do 1º ano com professores e/ou alunos mais velhos, com o intuito de prevenir situações de abandono escolar e reduzir a indisciplina.

d) Melhorar a gestão de recursos humanos

- Dinamizar ações de formação para os professores da Equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno e Assistentes Operacionais na área da Gestão de Conflitos e/ou na Gestão da Indisciplina.
- Controlar, pelos assistentes operacionais dos respetivos setores, a entrada dos alunos atempadamente nas salas de aulas, fomentando a pontualidade e evitando a permanência de alunos nos corredores durante as atividades letivas.
- Melhorar o controlo na portaria, mantendo o portão fechado quando o porteiro se encontra no seu posto, autorizando apenas a saída aos alunos com o cartão "livre".

e) Melhorar a comunicação

- Realizar sessões de esclarecimento dirigidas aos pais e encarregados de educação sobre assuntos que se considerem importantes para otimizar o sucesso educativo e a regulação do comportamento, pela Psicóloga da escola, durante um período máximo de 30 minutos, antes de cada reunião para entrega dos registos de avaliação de final de período.
- Dinamizar reuniões mensais conjuntas entre a Psicóloga e as coordenadoras dos GIA, GAA e Apoio Social para partilha de informações relevantes, definição de estratégias conjuntas e distribuição de tarefas.
- Comunicar ao Diretor de Turma, a meio do período letivo, a situação escolar do aluno (trabalho desenvolvido na sala de aula, empenho, através do programa informático *sharepoint*.
- Divulgar as atividades a realizar na escola, com alguma antecedência e a todos os elementos da comunidade educativa e através dos meios considerados mais apropriados.

A Comissão de Avaliação Interna

Fátima Ribeiro (Coordenadora) Fátima Ribeiro
Arlete Gouveia Arlete Gouveia
Susana Massa Susana Massa
Luís Dias Luís Dias
Cláudia Marques Cláudia Marques
Gabriela Teixeira Gabriela Teixeira

Aprovado em Reunião de Comissão de Avaliação Interna de 28 novembro de 2019

ANEXOS

Anexo 1

Síntese

Resultados Académicos	Taxa de Sucesso 2018/2019	<p>Meta do PEE: Aproximar a 95% a taxa de sucesso. Meta da Medida 1 "Criare Rumos": Aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo</p> <p style="text-align: center;">2018/2019</p> <p>A taxa global de sucesso situa-se nos 93,5%, inferior à taxa global de sucesso do ano letivo transato (96,2%), diminuindo em 2,7% e ficando aquém da meta do PEE (95%).</p> <p>Relativamente aos parâmetros estabelecidos para a Medida 1, do Plano de Ação Estratégica da Escola constata-se que a meta prevista não foi alcançada.</p>
	Taxa de Absentismo 2018/2019	<p>Meta do PEE: Reduzir 1% anualmente a taxa de absentismo. Meta da Medida 2 "Entusiasmar mais": Reduzir a taxa de absentismo escolar em 1%, por ano letivo.</p> <p style="text-align: center;">2018/2019</p> <p>A taxa global de absentismo situa-se nos 5,9%. Comparativamente com a taxa global apurada no final do ano transato (4,0%) verificou-se um aumento de 1,9%, distanciando-se da meta estabelecida para a Medida 2 do Plano de Ação Estratégica da Escola.</p>
	Taxa de Abandono e Desistência 2018/2019	<p>Meta do PEE: Não ultrapassar os 9%. Meta da Medida 1 "Criare Rumos": Reduzir a taxa de abandono em 1%, por ano letivo.</p> <p style="text-align: center;">2018/2019</p> <p>A taxa global de abandono escolar situa-se nos 10,2% (22 alunos), encontrando-se acima dos 9%, meta estabelecida no PEE, tendo, no entanto, diminuído em relação à taxa global de abandono escolar do ano anterior (11,4%), cumprindo a meta definida no Plano de Ação Estratégica da Escola.</p>
	Taxa de Conclusão Escolar do Ciclo Formativo 2015/2018	<p>Meta do PEE: Aproximar a 60% a taxa de conclusão no ciclo de formação.</p> <p style="text-align: center;">2018/2019</p> <p>A taxa de conclusão do triénio 2016/19 é de 53,3 %, não se conseguindo atingir a meta estabelecida no Projeto Educativo da Escola.</p>
	Módulos em atraso 2018/19	<p>O número de módulos em atraso no ano letivo transato é de 125 (universo de 35 alunos). Apenas foram contabilizados os módulos em atraso dos alunos que efetivamente frequentaram os cursos até julho 2019.</p>

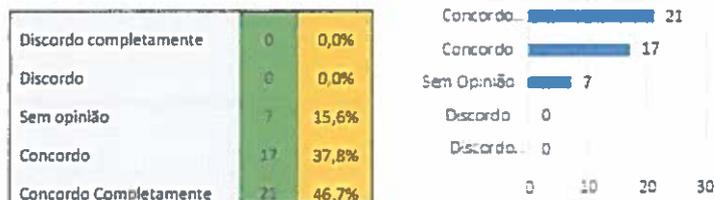
Resultados Sociais	Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola 2018/2019	<p>Constata-se que foram dinamizadas 8 atividades direcionadas para a participação dos pais/encarregados de educação na escola, o que evidencia uma clara melhoria relativamente ao ano anterior, onde apenas uma atividade, constante no Plano Anual de Atividades, contemplava a participação dos pais/encarregados de educação.</p> <p>O número de pais/encarregados de educação presentes nas reuniões de entrega dos registos de avaliação foi melhorando ao longo do ano, tendo-se registado no 3.º período uma taxa de presenças de 41,9%.</p>
	Comportamento e Disciplina 2018/2019	<p>Registaram-se 199 ocorrências, sendo quase metade por questões relacionadas com a assiduidade/pontualidade (49,2%). Também as ocorrências "ligeiras" registaram uma percentagem elevada (36,1%), quando comparadas com as ocorrências graves (14,6%).</p>

ANEXO 2

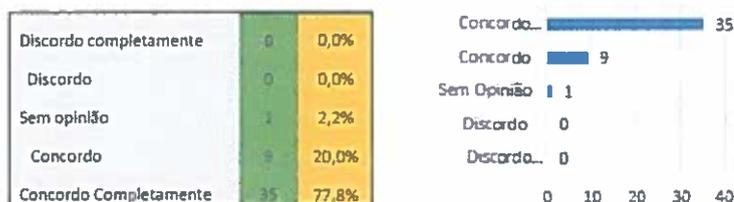
Inquéritos Pessoal Docente - 45 RESPOSTAS (num universo de 71)

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados

Os docentes, os diretores de turma e de curso têm em conta as opiniões apresentadas pelos Pais/Encarregados de Educação.



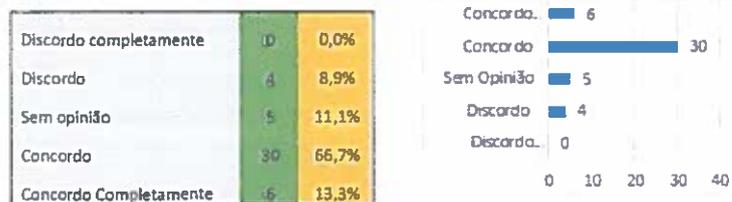
Estabeleço normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo



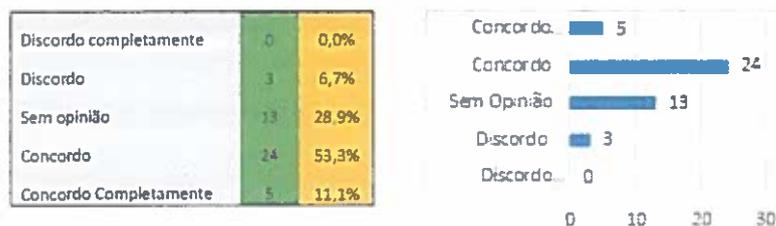
Na minha opinião a escola é segura.



Considero que o nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.

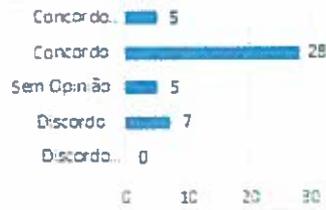


Os Pais e Encarregados de Educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes



Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	7	15,6%
Sem opinião	5	11,1%
Concordo	28	62,2%
Concordo Completamente	5	11,1%



Considero que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	17	37,8%
Concordo Completamente	28	62,2%



Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa.

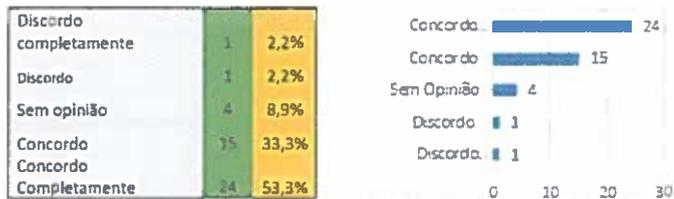
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	8	17,8%
Concordo Completamente	37	82,2%



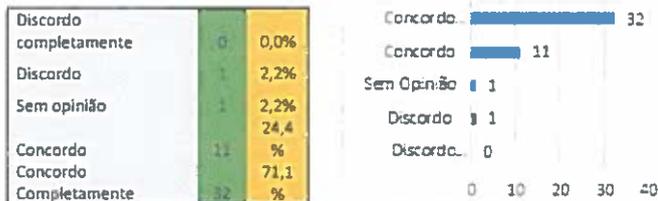
Inquéritos Pessoal Docente - 45 RESPOSTAS (num universo de 71)

Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo

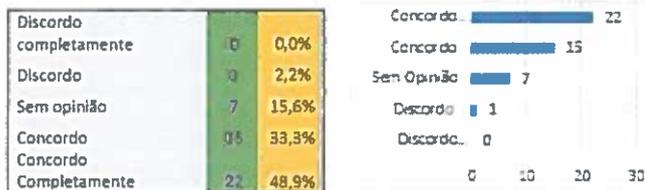
Os docentes discutem estratégias de diferenciação pedagógica



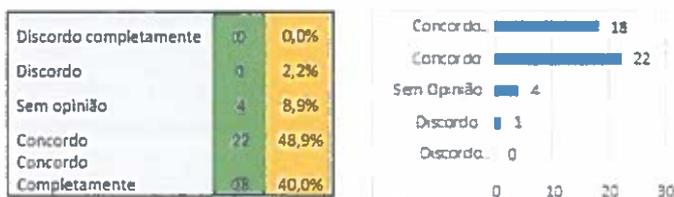
Os docentes planeiam atividades interdisciplinares.



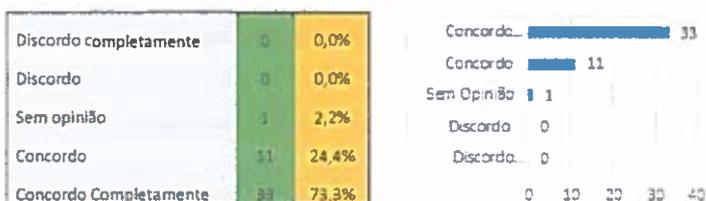
A articulação curricular implementada tem contribuído para o ensino/aprendizagem dos alunos.



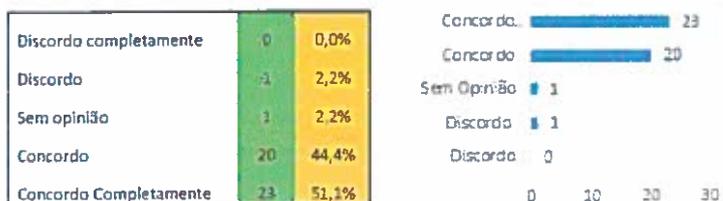
Os docentes promovem a cooperação pedagógica entre si.



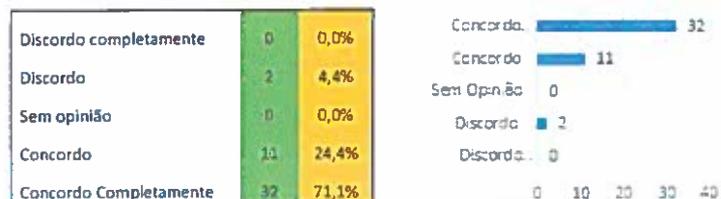
Conheço e oriento o meu trabalho pelos documentos estruturantes da escola.



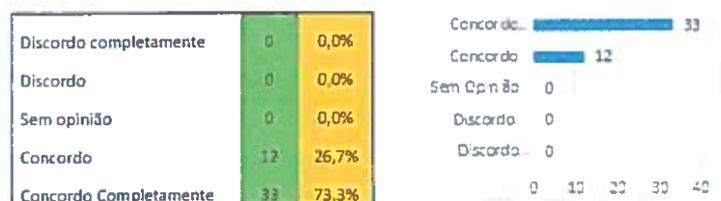
Introduzo inovações pedagógicas nas práticas letivas.



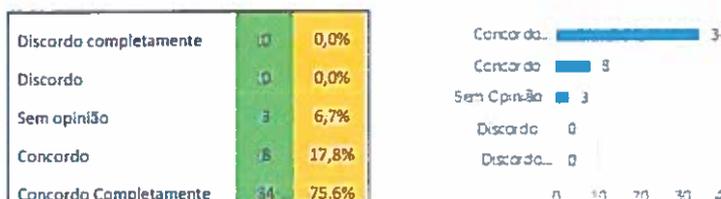
Proporciono situações de apoio individualizado, sempre que necessário.



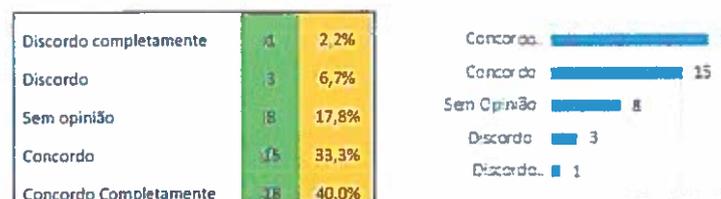
Analiso e reflito sobre as minhas práticas educativas.



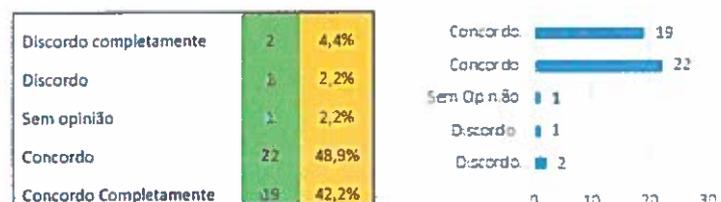
Divulgo junto dos alunos e encarregados de educação, no início do ano letivo os critérios de avaliação.



Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação.

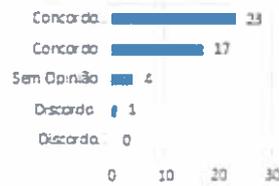


Considero que os recursos materiais existentes na escola, são suficientes para a minha prática letiva.



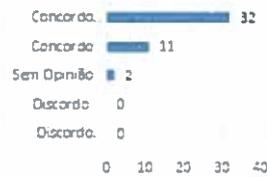
As atividades e projetos promovidos pela escola contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	2,2%
Sem opinião	4	8,9%
Concordo	17	37,8%
Concordo Completamente	23	51,1%



Participo ativamente nas reuniões de coordenação pedagógica.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	2	4,4%
Concordo	11	24,4%
Concordo Completamente	32	71,1%



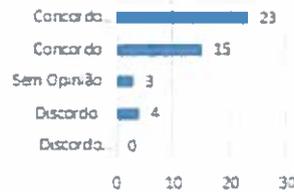
São promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	2	4,4%
Concordo	14	31,1%
Concordo Completamente	29	64,4%



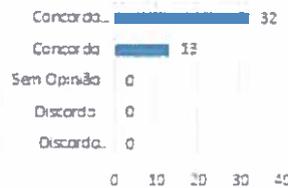
Todas as decisões de carácter pedagógico são propostas em reunião de grupo disciplinar/departamento curricular.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	4	8,9%
Sem opinião	3	6,7%
Concordo	15	33,3%
Concordo Completamente	23	51,1%



Procuo diversificar os meus instrumentos de avaliação.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	13	28,9%
Concordo Completamente	32	71,1%

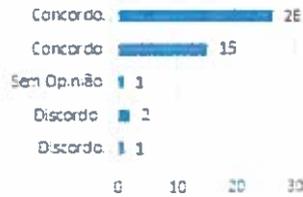


Inquéritos Pessoal Docente - 45 RESPOSTAS (num universo de 71)

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão

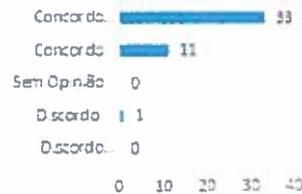
A Direção gere eficazmente os recursos humanos.

Discordo completamente	1	2,2%
Discordo	2	4,4%
Sem opinião	1	2,2%
Concordo	15	33,3%
Concordo Completamente	26	57,8%



A Direção divulga a informação atempada e eficazmente.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	2,2%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	11	24,4%
Concordo Completamente	33	73,3%



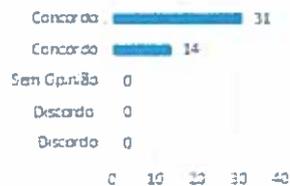
A Direção possui visão estratégica.

Discordo completamente	1	2,2%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	2	4,4%
Concordo	12	26,7%
Concordo Completamente	30	66,7%



A Direção fomenta a participação da comunidade educativa na vida da escola.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	14	31,1%
Concordo Completamente	31	68,9%



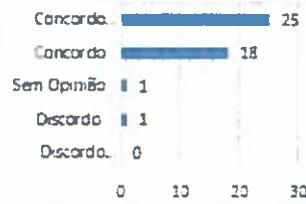
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	2,2%
Sem opinião	0	0,0%
Concordo	13	28,9%
Concordo Completamente	31	68,9%



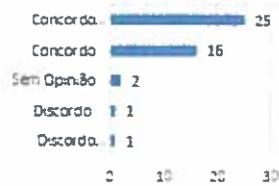
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	2,2%
Sem opinião	1	2,2%
Concordo	18	40,0%
Concordo Completamente	25	55,6%



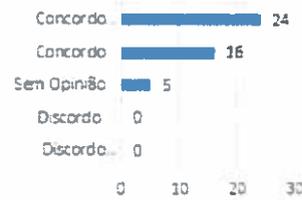
Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela Direção.

Discordo completamente	1	2,2%
Discordo	1	2,2%
Sem opinião	2	4,4%
Concordo	16	35,6%
Concordo Completamente	25	55,6%



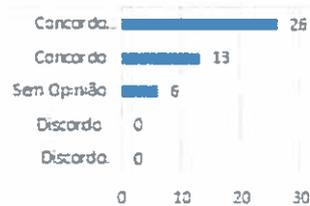
Os vários processos formais e/ou informais de divulgação de informação são suficientes.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	5	11,1%
Concordo	16	35,6%
Concordo Completamente	24	53,3%



As parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	6	13,3%
Concordo	13	28,9%
Concordo Completamente	26	57,8%



Inquéritos Pessoal Não Docente – 20 RESPOSTAS (num universo de 31)

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados

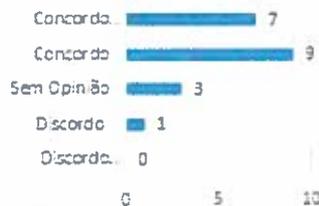
Sinto que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola.

Discordo completamente	0	5,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	1	5,0%
Concordo	7	35,0%
Concordo Completamente	10	50,0%



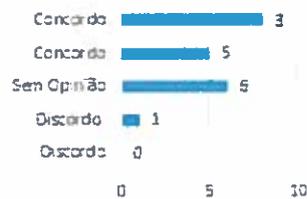
Considero que a Escola é segura (pergunta 2)

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	3	15,0%
Concordo	9	45,0%
Concordo Completamente	7	35,0%



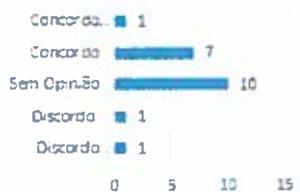
Penso que o pessoal não docente desempenha um papel determinante na manutenção da disciplina.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	6	30,0%
Concordo	5	25,0%
Concordo Completamente	8	40,0%



O seu trabalho é reconhecido pelos Pais/Encarregados de Educação.

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	10	50,0%
Concordo	7	35,0%
Concordo Completamente	1	5,0%



Os alunos reconhecem a autoridade do pessoal não docente.

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	2	10,0%
Sem opinião	6	30,0%
Concordo	10	50,0%
Concordo Completamente	1	5,0%



Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	3	15,0%
Sem opinião	1	5,0%
Concordo	10	50,0%
Concordo Completamente	4	20,0%



Sinto-me membro da equipa educativa.

Discordo completamente	2	10,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	5	25,0%
Concordo	6	30,0%
Concordo Completamente	6	30,0%



Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	1	5,0%
Concordo	7	35,0%
Concordo Completamente	12	60,0%



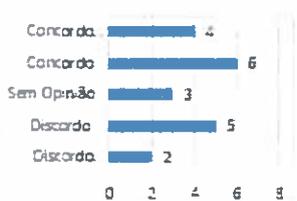
As atividades promovidas pela Escola satisfazem os interesses da comunidade educativa.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	8	40,0%
Concordo	7	35,0%
Concordo Completamente	4	20,0%



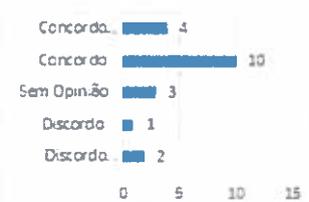
Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela Escola.

Discordo completamente	2	10,0%
Discordo	5	25,0%
Sem opinião	3	15,0%
Concordo	6	30,0%
Concordo Completamente	4	20,0%



Conheço os documentos internos da Escola.

Discordo completamente	2	10,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	3	15,0%
Concordo	10	50,0%
Concordo Completamente	4	20,0%

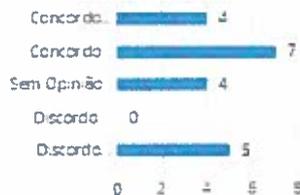


Inquéritos Pessoal Não Docente - 20 RESPOSTAS (num universo de 31)

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão

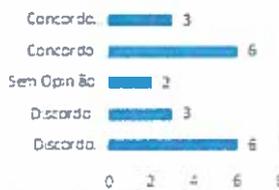
O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem.

Discordo completamente	5	25,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	4	20,0%
Concordo	7	35,0%
Concordo Completamente	4	20,0%



A Direção comunica as mudanças e as respetivas razões

Discordo completamente	6	30,0%
Discordo	3	15,0%
Sem opinião	2	10,0%
Concordo	6	30,0%
Concordo Completamente	3	15,0%



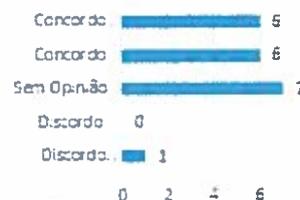
Sinto que a Direção confia no trabalho educativo que realizo.

Discordo completamente	3	5,0%
Discordo	3	5,0%
Sem opinião	7	35,0%
Concordo	3	15,0%
Concordo Completamente	8	40,0%



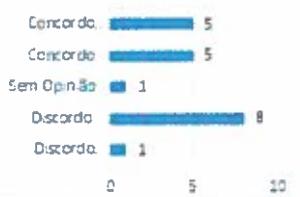
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	7	35,0%
Concordo	6	30,0%
Concordo Completamente	6	30,0%



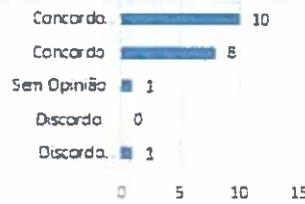
A direção estimula o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela Escola.

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	8	40,0%
Sem opinião	1	5,0%
Concordo	5	25,0%
Concordo Completamente	5	25,0%



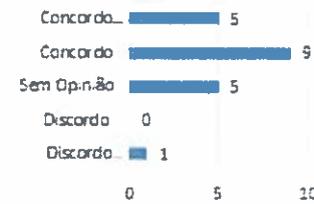
Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola.

Discordo completamente	0	5,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	1	5,0%
Concordo	8	40,0%
Concordo Completamente	10	50,0%



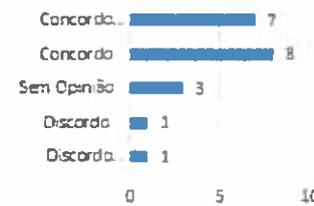
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção.

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	5	25,0%
Concordo	9	45,0%
Concordo Completamente	5	25,0%



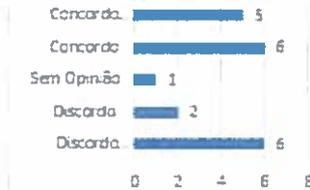
A direção ouve-me sobre as necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das minhas funções

Discordo completamente	1	5,0%
Discordo	1	5,0%
Sem opinião	3	15,0%
Concordo	8	40,0%
Concordo Completamente	7	35,0%



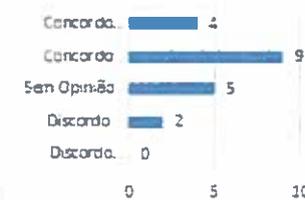
A informação é divulgada de forma igual a todo o pessoal não docente

Discordo completamente	6	30,0%
Discordo	2	10,0%
Sem opinião	3	5,0%
Concordo	6	30,0%
Concordo Completamente	5	25,0%



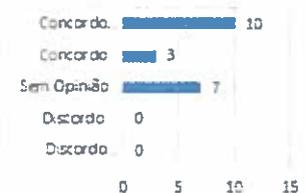
A Direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	2	10,0%
Sem opinião	5	25,0%
Concordo	9	45,0%
Concordo Completamente	4	20,0%



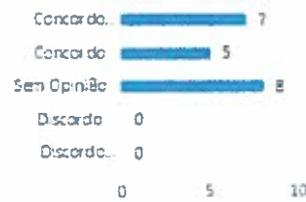
Considero que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela Escola

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	7	35,0%
Concordo	3	15,0%
Concordo Completamente	10	50,0%



Considero que o apoio dado pelas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar:

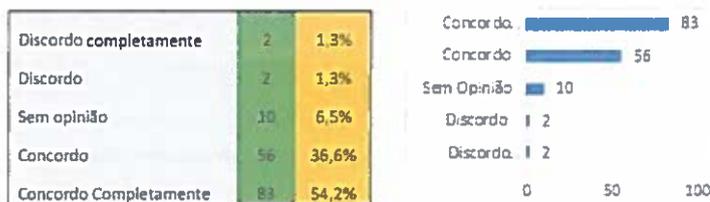
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	8	40,0%
Concordo	5	25,0%
Concordo Completamente	7	35,0%



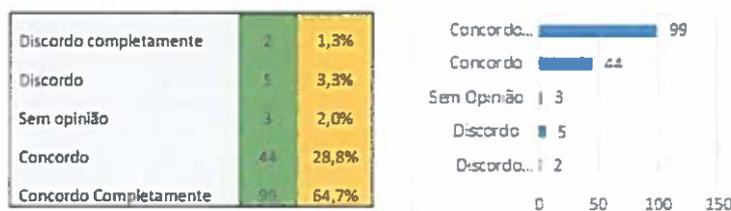
Inquéritos Alunos – 153 RESPOSTAS (num universo de 201 matriculados em dezembro 2018)

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados

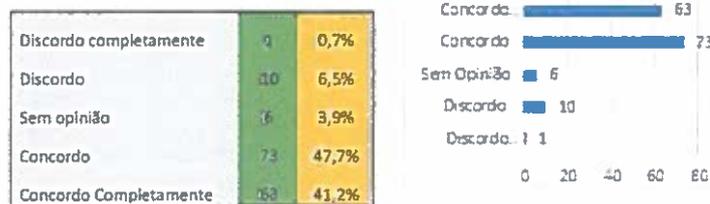
Estou informado sobre os apoios que a escola oferece.



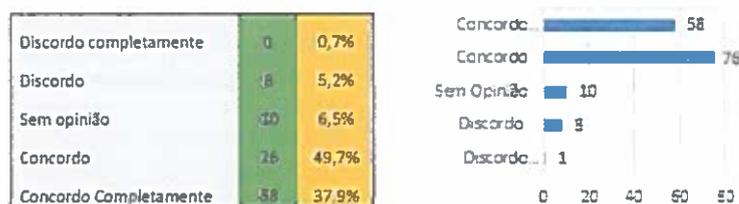
Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar.



Estou informado sobre as atividades/ Projetos da escola



Sou incentivado a participar nas atividades/projetos da escola.



Os alunos participam na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades entre outros.



O Diretor(a) de Turma responde e preocupa-se com os problemas por mim colocados

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	4	2,6%
Sem opinião	7	4,6%
Concordo	37	24,2%
Concordo Completamente	103	67,3%



Há uma boa relação com o Diretor(a) de Turma.

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	6	3,9%
Sem opinião	6	3,9%
Concordo	43	28,1%
Concordo Completamente	96	62,7%



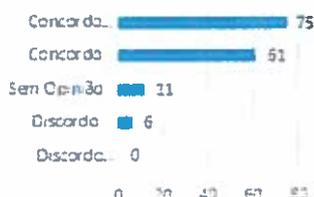
Há uma boa relação com os professores da escola.

Discordo completamente	3	2,0%
Discordo	8	5,2%
Sem opinião	9	5,9%
Concordo	70	45,8%
Concordo Completamente	63	41,2%



Há uma boa relação com o pessoal não docente da escola.

Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	6	3,9%
Sem opinião	11	7,2%
Concordo	61	39,9%
Concordo Completamente	75	49,0%



Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no seu dia-a-dia, dentro e fora da escola.

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	3	2,0%
Sem opinião	10	6,5%
Concordo	80	52,3%
Concordo Completamente	55	37,9%



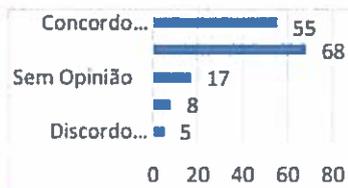
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores.

Discordo completamente	4	2,6%
Discordo	7	4,6%
Sem opinião	15	9,8%
Concordo	74	48,4%
Concordo Completamente	53	34,6%



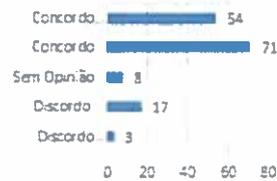
A Direção da Escola acolhe bem as minhas sugestões.

Discordo completamente	5	3,3%
Discordo	8	5,2%
Sem opinião	17	11,1%
Concordo	68	44,4%
Concordo Completamente	55	35,9%



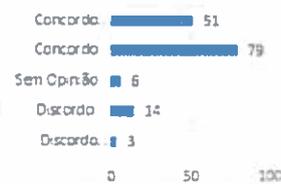
Conheço o Regulamento Interno da Escola.

Discordo completamente	3	2,0%
Discordo	17	11,1%
Sem opinião	8	5,2%
Concordo	71	46,4%
Concordo Completamente	54	35,3%



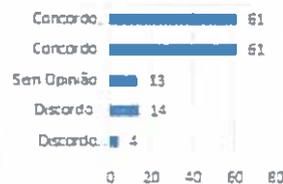
Conheço o Estatuto do Aluno.

Discordo completamente	3	2,0%
Discordo	14	9,2%
Sem opinião	6	3,9%
Concordo	79	51,6%
Concordo Completamente	51	33,3%



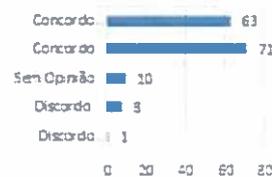
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

Discordo completamente	4	2,6%
Discordo	14	9,2%
Sem opinião	13	8,5%
Concordo	61	39,9%
Concordo Completamente	61	39,9%



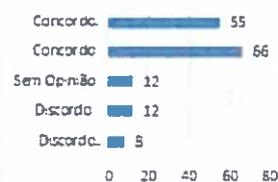
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.

Discordo completamente	0	0,7%
Discordo	8	5,2%
Sem opinião	10	6,5%
Concordo	70	46,4%
Concordo Completamente	63	41,2%



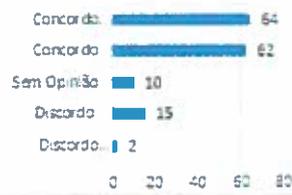
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

Discordo completamente	8	5,2%
Discordo	12	7,8%
Sem opinião	12	7,8%
Concordo	66	43,1%
Concordo Completamente	55	35,9%



Considero a escola um lugar seguro

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	05	9,8%
Sem opinião	10	6,5%
Concordo	62	40,5%
Concordo Completamente	64	41,8%



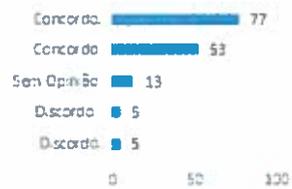
A Escola prepara-me bem para o ingressar no mercado de trabalho.

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	6	3,9%
Sem opinião	9	5,9%
Concordo	45	29,4%
Concordo Completamente	91	59,5%



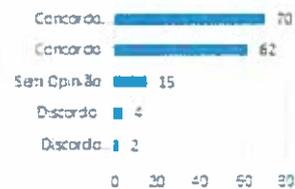
Gosto desta Escola.

Discordo completamente	5	3,3%
Discordo	5	3,3%
Sem opinião	13	8,5%
Concordo	53	34,6%
Concordo Completamente	77	50,3%



Sinto-me integrado nesta Escola

Discordo completamente	2	1,3%
Discordo	4	2,6%
Sem opinião	15	9,8%
Concordo	62	40,5%
Concordo Completamente	77	50,3%



Inquéritos Alunos - 153 RESPOSTAS (num universo de 201 matriculados em dezembro 2018)

Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo

As aulas preparam-me bem para as dificuldades dos testes e exames.



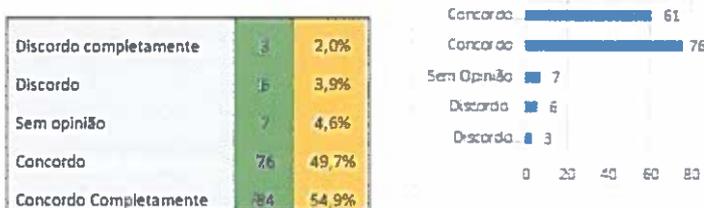
Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar.



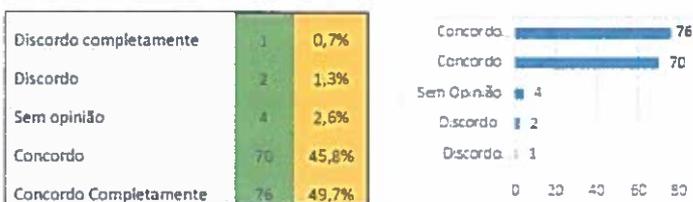
Conheço os critérios de avaliação das disciplinas do meu curso



Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos estão de acordo com o trabalho de aula

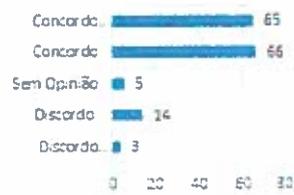


Nas aulas, os professores esclarecem as minhas dúvidas



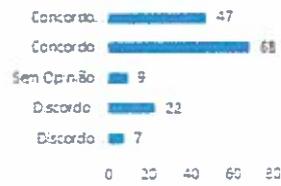
As avaliações são justas.

Discordo completamente	3	2,0%
Discordo	14	9,2%
Sem opinião	5	3,3%
Concordo	66	43,1%
Concordo Completamente	65	42,5%



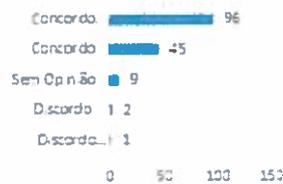
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.

Discordo completamente	7	4,6%
Discordo	22	14,4%
Sem opinião	9	5,9%
Concordo	68	44,4%
Concordo Completamente	47	30,7%



A Formação em Contexto de Trabalho é importante para a tua aprendizagem.

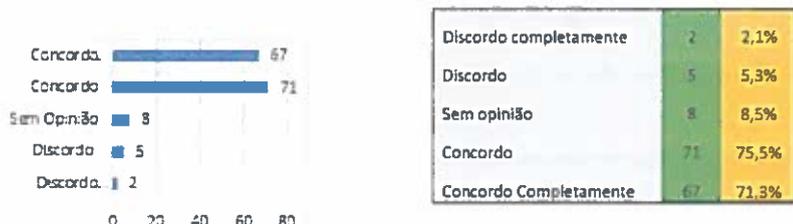
Discordo completamente	1	0,7%
Discordo	2	1,3%
Sem opinião	9	5,9%
Concordo	45	29,4%
Concordo Completamente	96	62,7%



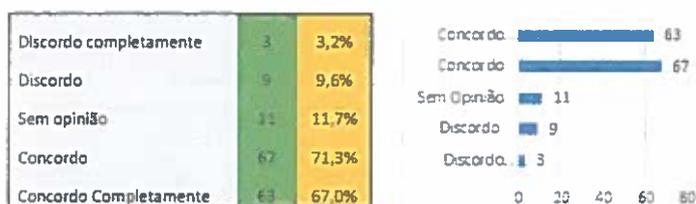
Inquéritos Alunos - 153 RESPOSTAS (num universo de 201 matriculados em dezembro 2019)

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão

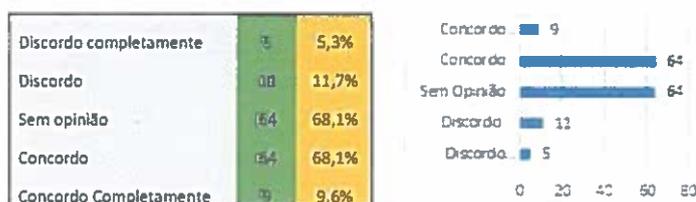
A Escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que ministra.



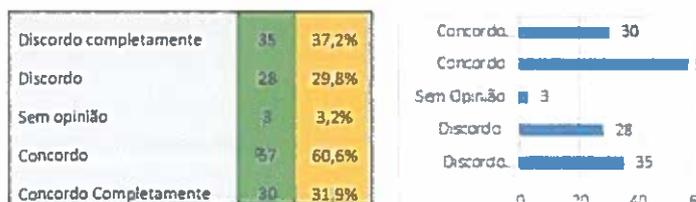
As informações prestadas aos alunos são sempre exatas, claras e atualizadas.



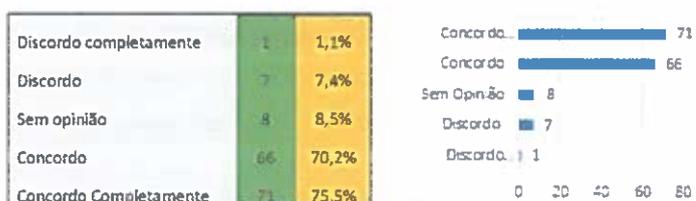
Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola.



Os horários da Escola são bons.



Há uma boa relação entre alunos e Direção da Escola.



Os serviços administrativos funcionam bem.

Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	75	79,8%
Concordo Completamente	66	70,2%



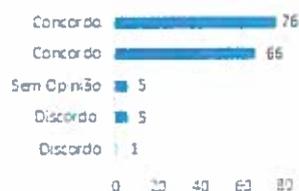
Gosto do almoço que é servido no refeitório escolar.

Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	10	10,6%
Sem opinião	8	8,5%
Concordo	67	71,3%
Concordo Completamente	65	69,1%



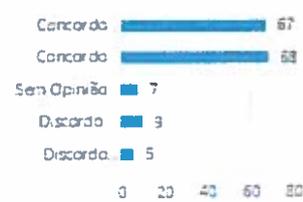
Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar

Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	5	5,3%
Sem opinião	5	5,3%
Concordo	66	70,2%
Concordo Completamente	76	80,9%



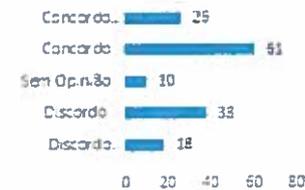
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.

Discordo completamente	5	5,3%
Discordo	9	9,6%
Sem opinião	7	7,4%
Concordo	68	72,3%
Concordo Completamente	67	71,3%



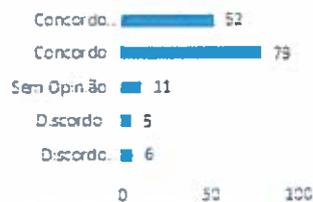
Utilizo a Biblioteca Escolar frequentemente

Discordo completamente	16	19,1%
Discordo	38	40,4%
Sem opinião	10	10,6%
Concordo	101	64,9%
Concordo Completamente	26	27,7%



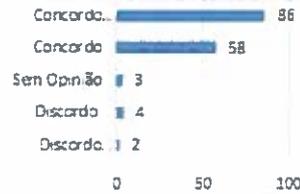
O ambiente da sala de convívio da escola é bom

Discordo completamente	5	6,4%
Discordo	15	15,7%
Sem opinião	11	11,7%
Concordo	79	84,0%
Concordo Completamente	52	55,3%



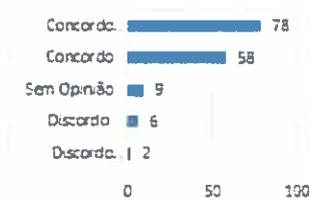
A escola tem boas condições de higiene.

Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	4	4,3%
Sem opinião	3	3,2%
Concordo	38	61,7%
Concordo Completamente	86	91,5%



A Direção da Escola mostra abertura para falar com os alunos.

Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	6	6,4%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	58	61,7%
Concordo Completamente	78	83,0%



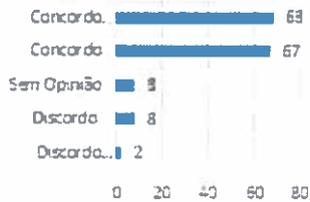
As opiniões dos alunos são tidas em consideração pela Direção da Escola.

Discordo completamente	5	5,3%
Discordo	8	8,5%
Sem opinião	14	14,9%
Concordo	64	68,1%
Concordo Completamente	62	66,0%



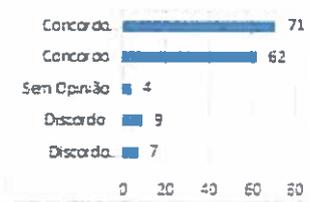
O ensino ministrado nesta Escola é um ensino de qualidade.

Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	8	8,5%
Sem opinião	8	8,5%
Concordo	87	71,3%
Concordo Completamente	68	72,3%



Estou satisfeito com as instalações da Escola.

Discordo completamente	7	7,4%
Discordo	9	9,6%
Sem opinião	4	4,3%
Concordo	62	66,0%
Concordo Completamente	71	75,5%



A Escola possui canais de informação adequados

Discordo completamente	3	2,0%
Discordo	2	1,3%
Sem opinião	7	4,6%
Concordo	77	50,3%
Concordo Completamente	64	41,8%



São-me explicados os processos de tomada de decisão

Discordo completamente	3	3,2%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	8	8,5%
Concordo	66	70,2%
Concordo Completamente	75	79,8%



Inquéritos Pais/Encarregados de Educação – 94 RESPOSTAS

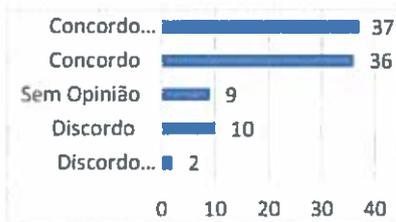
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados

Estou informado sobre as atividades da Escola e sobre os serviços de apoio que oferece.



Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	4	4,3%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	28	29,8%
Concordo Completamente	51	54,3%

As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares.



Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	10	10,6%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	36	38,3%
Concordo Completamente	37	39,4%

Participo nas atividades propostas pela Escola.



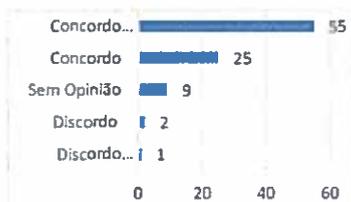
Discordo completamente	4	4,3%
Discordo	14	14,9%
Sem opinião	14	14,9%
Concordo	35	37,2%
Concordo Completamente	25	26,6%

Os Pais/Encarregados de Educação são motivados a participar na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, entre outros.



Discordo completamente	6	6,4%
Discordo	8	8,5%
Sem opinião	7	7,4%
Concordo	39	41,5%
Concordo Completamente	34	36,2%

As convocatórias aos Pais/Encarregados de Educação e aos alunos são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação e local de atendimento



Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	55	58,5%

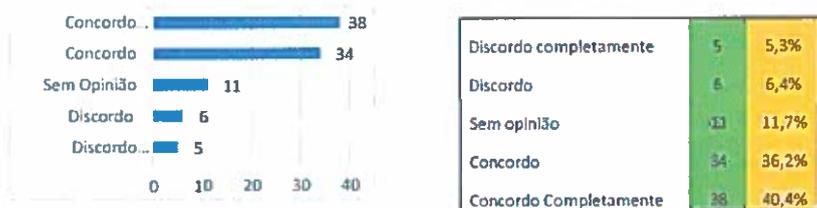
Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação da turma do meu educando.



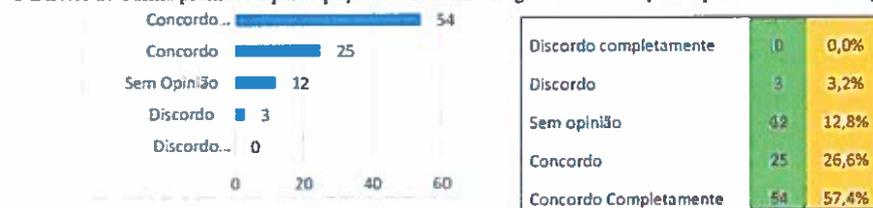
Desloco-me à escola sempre que sou convocado para o efeito.



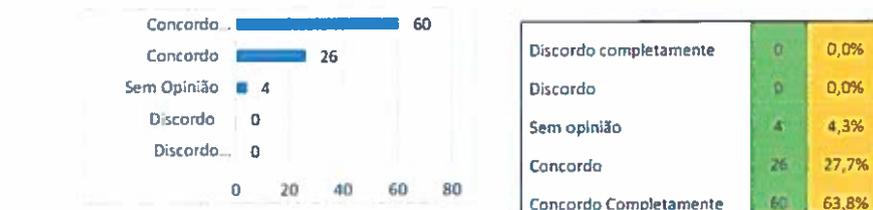
Desloco-me à escola por iniciativa própria.



O Diretor de Turma promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem



Sou informado atempadamente da situação relativa à assiduidade e comportamento do meu educando.

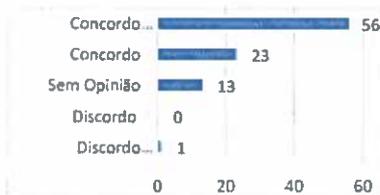


Na escola há garantia de privacidade no atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.



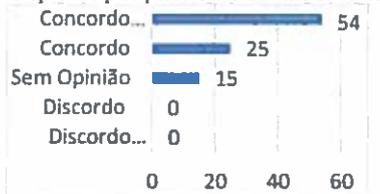
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	11	11,7%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	55	58,5%

Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.



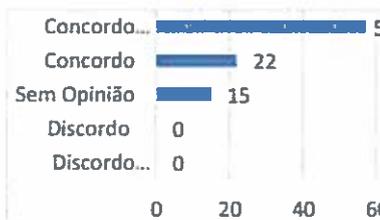
Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	13	13,8%
Concordo	23	24,5%
Concordo Completamente	56	59,6%

Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola.



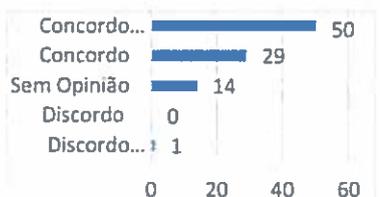
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	15	16,0%
Concordo	25	26,6%
Concordo Completamente	54	57,4%

A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	15	16,0%
Concordo	22	23,4%
Concordo Completamente	57	60,6%

Tenho uma boa relação com os professores do meu filho.



Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	14	14,9%
Concordo	29	30,9%
Concordo Completamente	50	53,2%

Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no dia a dia, dentro e fora da escola.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	4	4,3%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	30	31,9%
Concordo Completamente	48	51,1%

Há uma boa relação entre os professores e os alunos.



Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	25	26,6%
Concordo Completamente	55	58,5%

As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	28	29,8%
Concordo Completamente	52	55,3%

As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.



Discordo completamente	0	1,1%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	53	56,4%

Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.



Discordo completamente	2	2,1%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	16	17,0%
Concordo	33	35,1%
Concordo Completamente	41	43,6%

Considero a escola um lugar seguro.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	5	5,3%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	24	25,5%
Concordo Completamente	54	57,4%

Inquéritos Pais/Encarregados de Educação – 94 RESPOSTAS

Tabela 2

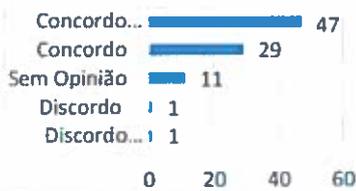
Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão

A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas profissionais.



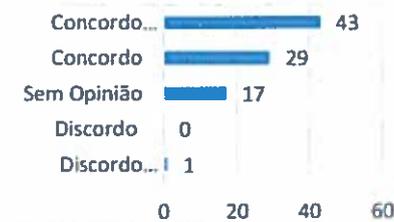
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	30	31,9%
Concordo Completamente	48	51,1%

As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exatas, claras e atualizadas.



Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	11	11,7%
Concordo	29	30,9%
Concordo Completamente	47	50,0%

Sei a quem me dirigir, na escola, consoante o assunto que quero tratar.



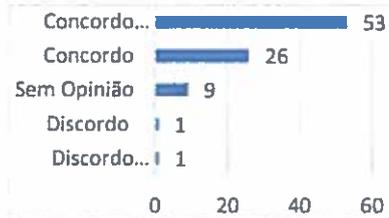
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	17	13,8%
Concordo	33	35,1%
Concordo Completamente	43	46,8%

Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos.



Discordo completamente	3	3,2%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	10	10,6%
Concordo	28	29,8%
Concordo Completamente	48	51,1%

Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e professores.



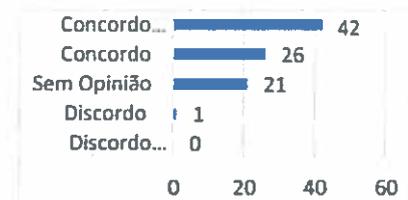
Discordo completamente	0	1,1%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	26	27,7%
Concordo Completamente	53	56,4%

Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola.



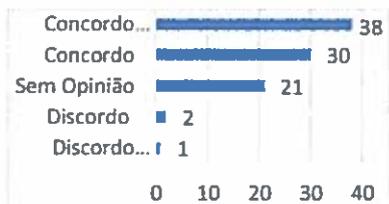
Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	15	16,0%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	46	48,9%

A direção da escola mostra abertura para falar com os Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	21	22,3%
Concordo	26	27,7%
Concordo Completamente	42	44,7%

As opiniões das famílias são tidas em consideração pela Direção da Escola.



Discordo completamente	0	1,1%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	21	22,3%
Concordo	30	31,9%
Concordo Completamente	38	40,4%

Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/Encarregados de Educação.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	11	11,7%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	51	54,3%

O ensino que o meu filho tem é de um ensino de qualidade.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	12	12,8%
Concordo	28	29,8%
Concordo Completamente	48	51,1%

Estou satisfeito com as instalações da escola.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	13	13,8%
Concordo	30	31,9%
Concordo Completamente	47	50,0%

As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	1	1,1%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	35	37,2%
Concordo Completamente	45	47,9%

Os Pais/Encarregados de Educação sentem-se à vontade para reclamar e dar opiniões.



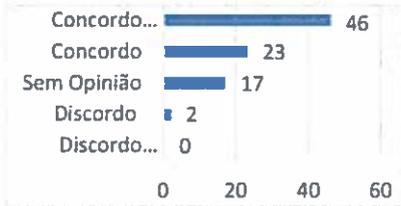
Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	3	3,2%
Sem opinião	9	9,6%
Concordo	27	28,7%
Concordo Completamente	50	53,2%

A Direção promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência.



Discordo completamente	1	1,1%
Discordo	0	0,0%
Sem opinião	17	18,1%
Concordo	29	30,9%
Concordo Completamente	43	45,7%

A direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.



Discordo completamente	0	0,0%
Discordo	2	2,1%
Sem opinião	17	18,1%
Concordo	23	24,5%
Concordo Completamente	46	48,9%

Inquérito de satisfação ao Pessoal Docente
Tabela 1
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Os docentes, os diretores de turma e de curso têm em conta as opiniões apresentadas pelos Pais/Encarregados de Educação	0	0	7(15,6%)	17(37,8%)	21(46,7%)
Estabeleço normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo	0	0	1(2,2%)	9(20%)	35(77,8%)
Na minha opinião a escola é segura	0	3(6,7%)	5(11,1%)	19(42,2%)	18(40%)
Considero que o nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	0	4(8,9%)	5(11,1%)	30(66,7%)	6(13,3%)
Os Pais e Encarregados de Educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes	0	3(6,7%)	13(28,9%)	24(53,3%)	5(11,1%)
Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes	0	7(15,6%)	5(11,1%)	28(62,2%)	5(11,1%)
Considero que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	0	0	0	17(37,8%)	28(62,2%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	0	8(17,8%)	37(82,2%)

Tabela 2
Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os docentes discutem estratégias de diferenciação pedagógica	1(2,2%)	1(2,2%)	4(8,9%)	15(33,3%)	24(53,3%)
Os docentes planeiam atividades interdisciplinares	0	1(2,2%)	1(2,2%)	11(24,4%)	32(71,1%)
A articulação curricular implementada tem contribuído para o ensino/aprendizagem dos alunos	0	1(2,2%)	7(15,6%)	15(33,3%)	22(48,9%)
Os docentes promovem a cooperação pedagógica entre si	0	1(2,2%)	4(8,9%)	22(48,9%)	18(40%)
Conheço e oriento o meu trabalho pelos documentos estruturantes da escola	0	0	1(2,2%)	11(24,4%)	33(73,3%)
Introduzo inovações pedagógicas nas práticas letivas	0	1(2,2%)	1(2,2%)	20(44,4%)	23(51,1%)
Proporciono situações de apoio individualizado, sempre que necessário	0	2(4,4%)	0	11(24,4%)	32(71,1%)
Analiso e reflito sobre as minhas práticas educativas	0	0	0	12(26,7%)	33(73,3%)
Divulgo junto dos alunos e encarregados de educação, no início do ano letivo os critérios de avaliação	0	0	3(6,7%)	8(17,8%)	34(75,6%)
Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação	1(2,2%)	3(6,7%)	8(17,8%)	15(33,3%)	18(40%)
Considero que os recursos materiais existentes na escola, são suficientes para a minha prática letiva	2(4,4%)	1(2,2%)	1(2,2%)	22(48,9%)	19(42,2%)
As atividades e projetos promovidos pela escola contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono	0	1(2,2%)	4(8,9%)	17(37,8%)	23(51,1%)
Participo ativamente nas reuniões de coordenação pedagógica	0	0	2(4,4%)	11(24,4%)	32(71,1%)
São promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade	0	0	2(4,4%)	14(31,1%)	29(64,4%)
Todas as decisões de carácter pedagógico são propostas em reunião de grupo disciplinar/departamento curricular	0	4(8,9%)	3(6,7%)	15(33,3%)	23(51,1%)
Procuro diversificar os meus instrumentos de avaliação	0	0	0	13(28,9%)	32(71,1%)

Tabela 3

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção gere eficazmente os recursos humanos	1(2,2%)	2(4,4%)	1(2,2%)	15(33,3%)	26(57,8%)
A Direção divulga a informação atempada e eficazmente	0	1(2,2%)	0	11(24,4%)	33(73,3%)
A Direção possui visão estratégica	1(2,2%)	0	2(4,4%)	12(26,7%)	30(66,7%)
A Direção fomenta a participação da comunidade educativa na vida da escola	0	0	0	14(31,1%)	31(68,9%)
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	1(2,2%)	0	13(28,9%)	31(68,9%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	0	1(2,2%)	1(2,2%)	18(40%)	25(55,6%)
Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela Direção	1(2,2%)	1(2,2%)	2(4,4%)	16(35,6%)	25(55,6%)
Os vários processos formais e/ou informais de divulgação de informação são suficientes	0	0	5(11,1%)	16(35,6%)	24(53,3%)
As parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas	0	0	6(13,3%)	13(28,9%)	26(57,8%)

Inquérito de satisfação ao Pessoal não Docente

Tabela 1

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Sinto que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	1(5%)	1(5%)	1(5%)	7(35%)	10(50%)
Considero que a Escola é segura	0	1(5%)	3(15%)	9(45%)	7(35%)
Penso que o pessoal não docente desempenha um papel determinante na manutenção da disciplina	0	1(5%)	6(30%)	5(25%)	8(40%)
O seu trabalho é reconhecido pelos Pais/Encarregados de Educação	1(5%)	1(5%)	10(50%)	7(35%)	1(5%)
Os alunos reconhecem a autoridade do pessoal não docente	1(5%)	2(10%)	6(30%)	10(50%)	1(5%)
Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas	0	3(15%)	1(5%)	10(50%)	6(30%)
Sinto-me membro da equipa educativa	2(10%)	1(5%)	5(25%)	6(30%)	6(30%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	1(5%)	7(35%)	12(60%)
As atividades promovidas pela Escola satisfazem os interesses da comunidade educativa	1(5%)	0	8(40%)	7(35%)	4(20%)
Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela Escola	2(10%)	5(25%)	3(15%)	6(30%)	4(20%)
Conheço os documentos internos da Escola	2(10%)	1(5%)	3(15%)	10(50%)	4(20%)

Tabela 2

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	5(25%)	0	4(20%)	7(35%)	4(20%)
A Direção comunica as mudanças e as respetivas razões	6(30%)	3(15%)	2(10%)	6(30%)	3(15%)
Sinto que a Direção confia no trabalho educativo que realizo	1(5%)	1(5%)	7(35%)	3(15%)	8(40%)
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola	1(5%)	0	7(35%)	6(30%)	6(30%)
A direção estimula o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela Escola	1(5%)	8(40%)	1(5%)	5(25%)	5(25%)
Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola	1(5%)	0	1(5%)	8(40%)	10(50%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	1(5%)	0	5(25%)	9(45%)	5(25%)
A direção ouve-me sobre as necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das minhas funções	1(5%)	1(5%)	3(15%)	8(40%)	7(35%)
A informação é divulgada de forma igual a todo o pessoal não docente	6(30%)	2(10%)	1(5%)	6(30%)	5(25%)
A Direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções	0	2(10%)	5(25%)	9(45%)	4(20%)
Considero que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela Escola	0	0	7(35%)	3(15%)	10(50%)
Considero que o apoio dado pelas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar	0	0	8(40%)	5(25%)	7(35%)

Inquérito de satisfação aos Alunos

Tabela 1

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Estou informado sobre os apoios que a escola oferece	2(1,3%)	2(1,3%)	10(6,5%)	56(36,6%)	83(54,2%)
Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar	2(1,3%)	5(3,3%)	3(2%)	44(28,8%)	99(64,7%)
Estou informado sobre as atividades/ Projetos da escola	1(1%)	10(6,5%)	6(3,9%)	73(47,7%)	63(41,2%)
Sou incentivado a participar nas atividades/projetos da escola	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	76(50%)	58(38%)
Os alunos participam na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades entre outros	6(4%)	10(6,5%)	11(7,2%)	80(52,3%)	46(30,1%)
O Diretor(a) de Turma responde e preocupa-se com os problemas por mim colocados	2(1,3%)	4(2,6%)	7(4,6%)	37(24,2%)	103(67,3%)
Há uma boa relação com o Diretor(a) de Turma	2(1,3%)	6(4%)	6(4%)	43(28%)	96(63%)
Há uma boa relação com os professores da escola	3(2%)	8(5,2%)	9(6%)	70(46%)	63(41,2%)
Há uma boa relação com o pessoal não docente da escola	0	6(4%)	11(7,2%)	61(40%)	75(49%)
Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no seu dia-a-dia, dentro e fora da escola	2(1,3%)	3(2%)	10(6,5%)	80(52,3%)	58(38%)
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	4(2,6%)	7(4,6%)	15(10%)	74(48,4%)	53(35%)
A Direção da Escola acolhe bem as minhas sugestões	5(3,3%)	8(5,2%)	17(11,1%)	68(44,4%)	55(36%)
Conheço o Regulamento Interno da Escola	3(2%)	17(11,1%)	8(5,2%)	71(46,4%)	54(35,3%)
Conheço o Estatuto do Aluno	3(2%)	14(9,2%)	6(3,9%)	79(51,6%)	51(33,3%)
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4(2,6%)	14(9,2%)	13(8,5%)	61(40%)	61(40%)
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	71(46,4%)	63(41,1%)
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	8(5,2%)	12(8%)	12(8%)	66(43%)	55(36%)
Considero a escola um lugar seguro	2(1,3%)	15(10%)	10(6,5%)	62(41%)	64(42%)
A Escola prepara-me bem para o ingressar no mercado de trabalho	2(1,3%)	6(4%)	9(6%)	45(29,4%)	91(59,5%)
Gosto desta Escola	5(3,3%)	5(3,3%)	13(8,5%)	53(34,6%)	77(50,3%)
Sinto-me integrado nesta Escola	2(1,3%)	4(2,6%)	15(10%)	62(40,5%)	70(46%)

Tabela 2

Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As aulas preparam-me bem para as dificuldades dos testes e exames	5(3,3%)	7(4,6%)	8(5,2%)	72(47%)	61(40%)
Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar	4(3%)	6(4%)	8(5,2%)	68(44,4%)	67(44%)
Conheço os critérios de avaliação das disciplinas do meu curso	1(1%)	4(2,6%)	4(3%)	60(39%)	84(55%)
Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos estão de acordo com o trabalho de aula	3(2%)	6(4%)	7(4,6%)	76(50%)	61(40%)
Nas aulas, os professores esclarecem as minhas dúvidas	1(1%)	2(1,3%)	4(3%)	70(46%)	76(50%)
As avaliações são justas	3(2%)	14(9%)	5(3,3%)	66(43%)	65(42%)
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito	7(4,6%)	22(14,3%)	9(5,9%)	68(44,4%)	47(30,7%)
A Formação em Contexto de Trabalho é importante para a tua aprendizagem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	45(29,4%)	96(62,7%)

Tabela 3

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que ministra	2(1,3%)	5(3,3%)	8(5,2%)	71(46,4%)	67(43,8%)
As informações prestadas aos alunos são sempre exatas, claras e atualizadas	3(2%)	9(5,9%)	11(7,2%)	67(43,8%)	63(41,1%)
Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola	5(3,3%)	11(7,2%)	64(42%)	64(42%)	9(5,9%)
Os horários da Escola são bons	35(23%)	28(18,3%)	3(2%)	57(37,3%)	30(19,6%)
Há uma boa relação entre alunos e Direção da Escola	1(1%)	7(4,6%)	8(5,2%)	66(43%)	71(46,4%)
Os serviços administrativos funcionam bem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	75(49%)	66(43%)
Gosto do almoço que é servido no refeitório escolar	3(2%)	10(7%)	8(5,2%)	67(44%)	65(42%)
Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar	1(1%)	5(3,3%)	5(3,3%)	66(43%)	76(50%)
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	5(3,3%)	9(3,9%)	7(4,6%)	68(44,4%)	67(43,8%)
Utilizo a Biblioteca Escolar frequentemente	18(11,8%)	38(24,8%)	10(6,5%)	61(40%)	26(17%)
O ambiente da sala de convívio da escola é bom	6(3,9%)	5(3,3%)	11(7,2%)	79(51,6%)	52(34)
A escola tem boas condições de higiene	2(1,3%)	4(2,6%)	3(2%)	58(37,9%)	86(56,2%)
A Direção da Escola mostra abertura para falar com os alunos	2(1,3%)	6(3,9%)	9(5,9%)	58(38%)	78(51%)
As opiniões dos alunos são tidas em consideração pela Direção da Escola	5(3,3%)	8(5,2%)	14(9%)	64(42%)	62(41%)
O ensino ministrado nesta Escola é um ensino de qualidade	2(1,3%)	8(5,2%)	8(5,2%)	67(43,7%)	68(44,4%)
Estou satisfeito com as instalações da Escola	7(4,6%)	9(5,9%)	4(2,6%)	62(40,5%)	71(46,4%)
A Escola possui canais de informação adequados	3(2%)	2(1,3%)	7(4,6%)	77(50,3%)	64(41,8%)
São-me explicados os processos de tomada de decisão	3(2%)	1(1%)	8(5,2%)	66(43,1%)	75(49%)

Inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação
Tabela 1
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Estou informado sobre as atividades da Escola e sobre os serviços de apoio que oferece	2(2,1%)	4(4,3%)	9(9,6%)	28(29,8%)	51(54,3%)
As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares	2(2,1%)	10(10,6%)	9(9,6%)	36(38,3%)	37(39,4%)
Participo nas atividades propostas pela Escola.	4(4,3%)	14(14,9%)	14(14,9%)	35(37,2%)	25(26,6%)
Os Pais/Encarregados de Educação são motivados a participar na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, entre outros	6(6,4%)	8(8,5%)	7(7,4%)	39(41,5%)	34(36,2%)
As convocatórias aos Pais/Encarregados de Educação e aos alunos são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação e local de atendimento.	1(1,1%)	2(2,1%)	9(9,6%)	27(28,7%)	55(58,5%)
Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação da turma do meu educando.	0	2(2,1%)	10(10,6%)	22(23,4%)	61(64,9%)
Desloco-me à escola sempre que sou convocado para o efeito.	4(4,3%)	5(5,3%)	10(10,6%)	23(24,5%)	52(55,3%)
Desloco-me à escola por iniciativa própria.	5(5,3%)	6(6,4%)	11(11,7%)	34(36,2%)	38(40,4%)
O Diretor de Turma promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem	0	3(3,2%)	12(12,8%)	25(26,6%)	54(57,4%)
Sou informado atempadamente da situação relativa à assiduidade e comportamento do meu educando	0	0	4(4,3%)	26(27,7%)	60(63,8%)
Na escola há garantia de privacidade no atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	55(58,5%)
Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.	1(1,1%)	0	13(13,8%)	23(24,5%)	56(59,6%)
Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola	0	0	15(16,0%)	25(26,6%)	54(57,4%)
A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas	0	0	15(16,0%)	22(23,4%)	57(60,6%)
Tenho uma boa relação com os professores do meu filho.	1(1,1%)	0	14(14,9%)	29(30,9%)	50(53,2%)
Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no dia a dia, dentro e fora da escola.	0	4(4,3%)	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	2(2,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	25(26,6%)	55(58,5%)
As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica.	0	1(1,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	52(55,3%)
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros	1(1,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	27(28,7%)	53(56,4%)
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	2(2,1%)	1(1,1%)	16(17,0%)	33(35,1%)	41(43,6%)
Considero a escola um lugar seguro.	0	5(5,3%)	9(9,6%)	24(25,5%)	54(57,4%)

Tabela 2
Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas profissionais.	0	0	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exatas, claras e atualizadas	1(1,1%)	1(1,1%)	11(11,7%)	29(30,9%)	47(50,0%)
Sei a quem me dirigir, na escola, consoante o assunto que quero tratar	0	2(2,1%)	13(13,8%)	33(35,1%)	44(46,8%)

Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos	3(3,2%)	0	10(10,6%)	28(29,8%)	48(51,1%)
Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e professores	1(1,1%)	1(1,1%)	9(9,6%)	26(27,7%)	53(56,4%)
Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola	0	1(1,1%)	15(16,0%)	27(28,7%)	46(48,9%)
A direção da escola mostra abertura para falar com os Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola	0	1(1,1%)	21(22,3%)	26(27,7%)	42(44,7%)
As opiniões das famílias são tidas em consideração pela Direção da Escola.	1(1,1%)	2(2,1%)	21(22,3%)	30(31,9%)	38(40,4%)
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/Encarregados de Educação	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	51(54,3%)
O ensino que o meu filho tem é de um ensino de qualidade	0	2(2,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	48(51,1%)
Estou satisfeito com as instalações da escola	0	0	13(13,8%)	30(31,9%)	47(50,0%)
As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.	0	1(1,1%)	9(9,6%)	35(37,2%)	45(47,9%)
Os Pais/Encarregados de Educação sentem-se à vontade para reclamar e dar opiniões.	1(1,1%)	3(3,2%)	9(9,6%)	27(28,7%)	50(53,2%)
A Direção promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência	1(1,1%)	0	17(18,1%)	29(30,9%)	43(45,7%)
A direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	2(2,1%)	17(18,1%)	23(24,5%)	46(48,9%)